



**SANTA CASA DA  
MISERICÓRDIA DE GÓIS**

**RELATÓRIO  
DE  
ACTIVIDADES  
2017**



*Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'Lina', 'J.P.', and 'A.'.*

**1498**

**2018**

**COMEMORAÇÃO DOS 520 ANOS DE EXISTÊNCIA**

# Santa Casa da Misericórdia de Góis

No triénio de 2017/2020, os Órgãos Sociais da Santa Casa da Misericórdia de Góis compõem-se da seguinte forma:

MESA ADMINISTRATIVA	Cargo
José António Vitorino Serra	PROVEDOR
Arq. Ricardo José Duarte Ventura	VICE - PROVEDOR
Valentim Antunes Rosa	SECRETÁRIO
António Alberto Ferreira Lopes	TESOUREIRO
Almerinda Nazaré Rodrigues Garcia	VOGAL
Alfredo Rosa Simões	VOGAL
António Alberto Ferreira Monteiro	VOGAL
Felisberto Nunes Ferreira da Costa	SUPLENTE
Dr.ª Maria de Fátima Carneiro Pimentel	SUPLENTE
José Duarte Pascoal	SUPLENTE
Maria de Lurdes Sanches Pascoal Nunes	SUPLENTE

ASSEMBLEIA GERAL	Cargo
Dra. Maria de Lurdes de Oliveira Castanheira	PRESIDENTE
Dr.ª Andreia Rafaela Gaspar Vidal	VICE- PRESIDENTE
Lucinda Nunes Rosa	SECRETÁRIA

CONSELHO FISCAL	Cargo
Maria Emília Gaspar Vidal	PRESIDENTE
Sandra Isabel Cerdeira Pereira	VICE-PRESIDENTE
António Dias Santos	SECRETÁRIO
Maria Augusta Baeta Garcia	1.º SUPLENTE
Humberto Manuel Carneiro de Matos	2.º SUPLENTE

# **Santa Casa da Misericórdia de Góis**

1302  
3  
A. L. i  
Antunes  
A. L. i

## **INTRODUÇÃO**

O presente Relatório de Atividades, que nos termos estatutários e usuais agora se submete à Assembleia Geral desta Irmandade, corresponde à súmula das atividades desenvolvidas ao longo do ano 2017.

Procuramos desta forma dar a conhecer todas as atividades desenvolvidas neste ano de 2017 não só em termos de manutenção das valências e equipamentos já em funcionamento, como também dos novos projectos / ações implementados.

Ao apresentar as atividades que desenvolvemos ao longo de 2017 não podemos deixar de salientar, entre muitas outras ações, duas iniciativas que muito nos orgulham e honram. A visita de Sua Excelência Reverendíssima, D. Virgílio Antunes, Bispo de Coimbra à Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) 17 de Fevereiro integrada na Visita Pastoral ao Concelho de Góis, onde celebrou mais uma vez Eucaristia, dirigida não só aos nossos utentes mas também à Comunidade Local. Bem como a visita de Senhor Engenheiro Carlos Manuel Martins, Secretário de Estado do Ambiente, que a 12 de Agosto conheceu as nossas Instalações da ERPI em Vila Nova do Ceira e o trabalho que desenvolvemos. Naturalmente que entendemos estas nobres visitas como forma de reconhecer o esforço que fazemos com vista à criação de mais e melhores serviços que disponibilizamos juntos dos nossos utentes.

Paralelamente, julgamos igualmente importante ser do conhecimento de todos o crescimento que esta Misericórdia tem vindo a protagonizar, o que demonstra de forma inequívoca a importância desta IPSS no processo de desenvolvimento do Concelho de



# **Santa Casa da Misericórdia de Góis**

e Projectos conducentes ao verdadeiro exercício da Solidariedade Social, mas também no sentido de reforçar as Parcerias, demonstrando a sua capacidade de inovação, envolvimento e participação no Desenvolvimento.

Mas 2017 não foi só um ano de celebrações e reconhecimentos, foi igualmente o ano em que os incêndios assolaram fortemente o nosso Concelho e a nossa Região nos meses de Junho e Outubro. Cumprindo verdadeiramente o seu papel enquanto Instituição que está ao serviço da comunidade, a Santa Casa da Misericórdia de Góis disponibilizou meios humanos e materiais às autoridades locais e regionais, tendo em Junho acolhido mais de duas dezenas de utentes do Lar da Cáritas Diocesana de Coimbra na Cabreira, nas Instalações do Hospital Rosa Maria e do Lar em Vila Nova do Ceira entre 20 e 23 de Junho, para além de disponibilização de Técnicos do apoio às Equipas da Segurança Social que se encontravam no terreno, salientamos o apoio concedido aos Bombeiros Voluntários e às diversas equipas de combate do terreno, através do fornecimento refeições. Já a 15 de Outubro, um outro incêndio assolou o Concelho de Góis, desta vez a Freguesia de Vila Nova do Ceira e a esta Misericórdia acolheu na noite de 15 para 16 de Outubro perto de duas dezenas de pessoas, entre crianças, adultos e idosos, nas suas instalações, garantindo-lhes alimentação, higiene e, acima de tudo, bem-estar e segurança. Importa referir, que desde a primeira hora, em articulação também com a União das Misericórdias Portuguesas e com a Fundação Calouste Gulbenkian, numa primeira fase e com a Administração Regional de Saúde do Centro numa segunda fase, através da disponibilização da Psicóloga Clínica da Instituição para integrar as Equipas de Apoio Psicológico às vítimas dos incêndios, a Santa Casa da Misericórdia de Góis tem estrado sempre disponível no apoio à implementação e concretização de projetos de apoio, como a Plataforma Juntos por Todos, que visou a criação de uma base de dados de todos os bens materiais doados às Santas Casas destinados às vítimas desta catástrofe. Para terminar este assunto, não podemos deixar de referir e agradecer à Santa Casa da Misericórdia de

5  
L.P.  
A. G.  
A. G.

# **Santa Casa da Misericórdia de Góis**

Sernancelhe, à Organização de Odivelas UNIPAS Internacional Portugal – Capelões Voluntários; ao Grupo de Cavaquinhos de Coimbra – GIROFLÉ e às empresas PROTAMB e Casa Lemos de Amarante e Lousada, e igualmente à empresa GAMEIROS – Material Clínico pela oferta de roupa, material têxtil, material clínico e bens alimentares que doaram à população do Concelho de Góis através desta Santa Casa.

Em suma, apesar da plena consciência da difícil conjuntura socioeconómica que o País continua a atravessar e que, naturalmente se repercute no funcionamento geral de toda esta grande Instituição, a Santa Casa da Misericórdia de Góis envidou todos os esforços no sentido da sua afirmação pela qualidade dos serviços que presta aos seus utentes e à comunidade local, procurando sempre fazer mais com menos.

Com vista a tornar este Relatório mais claro e objetivo, e porque pensamos ser importante demonstrar o crescimento desta IPSS, o mesmo será composto em duas partes distintas, a primeira que fará referência à evolução da Santa Casa da Misericórdia de Góis em termos de empregabilidade, número de utentes e a segunda parte em que se fará referência ao conjunto de atividades desenvolvidas no ano de 2017.

Antes de dar início à segunda fase deste Relatório, a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Góis, congratula-se pela manutenção do processo de reequilíbrio financeiro, Relativamente aos pagamentos a fornecedores a Mesa Administrativa tem feito um esforço acrescido no sentido de proceder à liquidação de faturação no prazo inferior a 30 dias. Relativamente aos valores devidos a alguns colaboradores, relativos ao processo de retificações salariais, estes continuam a ser pagos mensalmente conforme acordado, tendo no entanto, a Mesa Administrativa procurado, sempre que financeiramente possível antecipar a sua liquidação.

Todo este processo de reequilíbrio financeiro é, naturalmente algo que muito nos orgulha, não só porque esta é umas das formas mais concretas de vermos o sucesso de

# Santa Casa da Misericórdia de Góis

nosso trabalho em termos de gestão, porém nem sempre esta situação se tem revelado fácil, se tivermos em conta o constante aumento dos custos com a aquisição de bens e serviços, sejam eles eletricidade, combustíveis, bens alimentares, consumíveis, materiais de desgaste, entre outros; seja com os custos com pessoal, em que com o aumento do Salário Mínimo Nacional e conseqüentes contribuições à Segurança Social, surgem com um peso substancial em termos orçamentais para esta Santa Casa, criando constrangimentos em termos da gestão financeira.

Importa igualmente salientar que esta Misericórdia continua a assumir todos os seus compromissos bancários contratualizados, vindo por isso reduzido o seu passivo a 31/12/2017, quer no que respeita ao Contrato de Locação Financeira celebrado com a Caixa Leasing e Factoring, do grupo Caixa Geral de Depósitos em 29/07/2009, e que se consubstanciou num crédito no valor de 608.391,00€, sendo que já foram liquidadas 102 prestações no valor de 420.333,52€ (entre capital e juros), restando ainda a pagamento de 78 prestações no valor de 301.148,73€ relativo a capital ao qual acresce juros. Quer os Contratos de Locação Financeira que celebrou com a GRENKE, o primeiro relativo à aquisição de Solução de Iluminação LED para todos os equipamentos da Instituição, celebrada em 01/07/2014, no valor total de 13.968,45€ e das quais já foram liquidadas 42 prestações das 48 contratualizadas, encontrando-se ainda por liquidar o valor de 2275,24€. A segunda situação, diz respeito à aquisição da Caldeira de Biomassa em funcionamento no Lar de Idosos em Vila Nova do Ceira, celebrado em 14/08/2014 e no valor total de 37.416,60€, sendo que das 60 prestações mensais iniciais já foram liquidadas 40, no valor total de 24.766,42€, encontrando ainda em dívida o valor de 12.201,97€. No ano 2017, foi igualmente celebrado um financiamento com a EDP, relativo à instalação de 48 Painéis Fotovoltaicos, no valor total de 23.371,14€, o qual irá ser amortizado por um período de 24 meses, em prestações mensais de 932,13€ das quais já foram liquidadas 12, encontrando-se em dívida o valor de 11.185,56€.

# **Santa Casa da Misericórdia de Góis**

Relativamente a este investimento estima-se uma redução dos custos de energia faturada pela EDP em cerca de 2.500,00€ a 3.000,00€ por ano.

Paralelamente, não pode deixar de publicamente reconhecer o apoio de todas as colaboradoras, nomeadamente Equipa Técnica, Equipa de Saúde, Equipa do Sector Administrativo, Encarregadas, Equipa Apoio aos Idosos de todas as respostas e serviços e Técnica Oficial de Contas, que diariamente dão o seu contributo para que esta Misericórdia seja cada vez mais uma Instituição de referência não só local, como regional.

A Mesa agradece igualmente de forma reconhecida ao Município de Góis, na pessoa da sua Presidente, Dr.ª Maria de Lurdes de Oliveira Castanheira, pelo apoio financeiro e técnico concedido ao longo de todo o ano; ao Executivo da Junta de Freguesia de Góis, pelo apoio financeiro concedido; bem como à ADIBER e ao Centro de Emprego e Formação Profissional do Pinhal Interior Norte pelo empenho na manutenção das sólidas relações de parceria que temos vindo a assumir.

Por último, a Mesa Administrativa reconhece e agradece publicamente a disponibilidade, o empenho e a dedicação de todos aqueles que integram a Assembleia Geral e o Conselho Fiscal.

# **Santa Casa da Misericórdia de Góis**

## **A NOSSA HISTÓRIA...**

A Santa Casa da Misericórdia de Góis é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) fundada em 1498.

Inativa durante muitos anos, a Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Góis foi reativada no ano de 1989, por um grupo de Goienses, entre os quais se incluem alguns dos atuais membros dos Corpos Sociais, nomeadamente o Senhor José António Vitorino Serra, o Senhor António Alberto Ferreira Lopes e a Dr.<sup>a</sup> Maria de Lurdes de Oliveira Castanheira.

Tem como atividade principal o apoio à Infância, Juventude e Terceira Idade. Apesar de possuir âmbito Concelhio, centra a sua Ação nas Freguesias de Góis, Vila Nova do Ceira e União de Freguesias de Cadafaz e Colmeal, através da prestação de diversos serviços, nomeadamente Lar de Idosos, Apoio Domiciliário, Centro de Dia, Centro de Atividade de Tempos Livres.

Nos últimos anos tem vindo a alargar o seu âmbito de atuação através da criação de estruturas que, por um lado melhoram significativamente a qualidade dos serviços prestados aos seus utentes, por outro lado tem-se revelado um importante pólo dinamizador de emprego, situação reforçada em 2005 pela abertura do Lar de Idosos da Santa Casa da Misericórdia de Góis em Vila Nova do Ceira, uma vez que desde a abertura daquele Equipamento Social, esta IPSS tem vindo a aumentar o número de funcionários.

Use em  
g  
de  
Apresenta

# **Santa Casa da Misericórdia de Góis**

Estas estruturas têm vindo a reforçar o papel desta Santa Casa enquanto instrumento de desenvolvimento socioeconómico e cultural, na medida em que para além de melhorar e aumentar o tipo de serviços a prestar junto da sua população utente, contribui significativamente para a melhoria das condições de vida dos residentes no Concelho, mantendo e afirmando, desde a sua reativação, o seu papel na manutenção da Economia Local.

Apesar da abertura do Lar de Idosos, em Vila Nova do Ceira, ter acontecido em 14 de Outubro de 2005, foi no ano de 2007 que este equipamento começou a funcionar na sua máxima força, atingindo no ano 2017 a sua capacidade máxima em termos do número de utentes, 45, facto que esteve na origem da constante readaptação dos serviços, quer através da criação de novos postos de trabalho, quer através da sectorização dos serviços, quer na melhoria e alargamento das especialidades que colocámos aos dispor dos nossos utentes, fisioterapia, terapia da fala, apoio nutricional, entre outras.

Desta forma, a Santa Casa da Misericórdia de Góis tem como atividade principal o apoio à Infância, Juventude e Terceira Idade. Apesar de possuir âmbito Concelhio, centra a sua Acção nas Freguesias de Góis, Vila Nova do Ceira e União de Freguesias de Cadafaz e Colmeal, através da prestação de diversos serviços, nomeadamente Lar de Idosos, Apoio Domiciliário, Centro de Dia, Centro de Atividades de Tempos Livres, através dos quais presta apoio diário a perto de 2 centenas de utentes.

Nos últimos anos, e apesar de ter elegido como prioridade a resolução de questões diretamente relacionadas com o Lar de Idosos de Vila Nova do Ceira, esta Santa Casa procurou sempre não descurar outros projectos, tendo sempre como objetivo, não só alargar o seu âmbito de atuação, mas também criar novas estruturas que garantissem mais e melhor qualidade de vida aos seus utentes.

# **Santa Casa da Misericórdia de Góis**

11  
11

Alc.  
Alc.

Neste sentido, tem sido nossa preocupação reforçar o papel desta Misericórdia enquanto instrumento de desenvolvimento socioeconómico e cultural do Concelho de Góis, ao contribuir significativamente para a melhoria das condições de vida dos residentes ao garantir-lhes um posto de trabalho e toda a estabilidade que daí advém, não só do ponto de vista económico, mas sobretudo do ponto de vista familiar, pois o bem-estar das pessoas está sempre primeiro.

Sempre preocupada com o bem-estar da população, a Santa Casa da Misericórdia de Góis, tem pautado a sua filosofia de trabalho numa ótica de parceria e de estreita colaboração com outras Instituições Locais e Regionais, através de uma participação ativa nas diversas ações que têm vindo a ser implementadas no Concelho.

Paralelamente, tem vindo a desempenhar um papel ativo na execução de variadíssimos Projectos / Estruturas implementados no Concelho, como Entidade Parceira, nomeadamente o Programa Municipal para a Inclusão e Desenvolvimento (PMID), a Rede Social, o Conselho Local de Ação Social (CLAS), a Comissão de Protecção de Crianças e Jovens (CPCJ), o Núcleo Local de Inserção do RSI (NLI), entre outros.

# **Santa Casa da Misericórdia de Góis**

**O ANO DE 2017**

O Ano 2017 foi para nós um ano de consolidação do trabalho que temos vindo a desenvolver, mas também um ano de solidificar e concretizar os nossos projectos. Tudo pequenos passos do nosso caminho, mas que aliado à continuação na aposta na formação interna, na melhoria das condições dos nossos utentes com a aquisição de equipamento diverso e na preocupação constante e elevar a qualidade dos serviços que prestamos, faz de nós uma Instituição de referência na região, facto que validamos na cada vez maior procura dos nossos serviços de ERPI por pessoas de Concelhos vizinhos.

Relativamente às atividades implementadas ao longo deste ano de 2017, estas afirmam uma vez mais revelar o carácter inovador e a persistência desta Instituição na criação de novas formas de combate aos fenómenos que se fazem sentir na nossa Sociedade, nomeadamente o desemprego, a pobreza e exclusão social, o envelhecimento da população, entre outros, de forma a pugnar pela qualidade de vida das populações melhorando os seus serviços e encetando Ações e Projectos conducentes ao verdadeiro exercício da Solidariedade Social.

O ano 2017 foi para nós importante, na medida em que, por um lado, consolidámos os serviços a prestar aos nossos utentes, através sobretudo do Lar de Idosos em Vila Nova do Ceira e por outro solidificámos o processo de recuperação financeira desta IPSS, que nos últimos anos atravessou grandes dificuldades do ponto de vista económico, fruto do elevado investimento realizado e das despesas daí decorrentes. Ainda no decorrer deste ano e após um sem número de diligências que a Mesa Administrativa foi efetuando, relativamente ao número de utentes incluídos no Acordo de Cooperação celebrado com

12

# Santa Casa da Misericórdia de Góis

o CDSS de Coimbra, viu mantido o Acordo de Cooperação em funcionamento, para todas as suas respostas.

Paralelamente, a Santa Casa da Misericórdia de Góis continuou a envidar esforços não só para alargar o seu âmbito de atuação, mas também no sentido de reforçar a **Rede de Parcerias** já instalada no Concelho, demonstrando a sua capacidade de inovação, envolvimento e participação no **Desenvolvimento Local**.

Mais uma vez, a Santa Casa da Misericórdia de Góis esteve presente na “Feira das Tasquinhas 2017” integradas nas Comemorações do Feriado Municipal do Concelho de Góis e na XXIV Concentração Internacional de Motos, no período de 12 a 20 de Agosto, com serviço de bar, restauração, venda de filhoses e quermesse. Mais uma vez a nossa participação teve como objetivo uma eventual receita adicional, com vista à aquisição de uma nova viatura. A nossa participação apenas foi possível graças à colaboração de um grupo de colaboradoras que assegurou o funcionamento da mesma, às quais aproveitamos para agradecer. Os valores angariados permitiram a aquisição de uma viatura de 7 lugares (Dácia Lodgy), a qual veio colmatar uma necessidade sentida pela Instituição.

Em suma, neste ano de 2017, a Santa Casa da Misericórdia de Góis, melhorou o funcionamento das suas respostas e apetrechou os equipamentos, o que lhe reforça o estatuto de *Instituição de Referência, uma referência qualitativa e quantitativa, em prol da melhoria das condições de vida e do bem-estar da população de Góis, condição “sin qua non” para o desenvolvimento desta comunidade.*

## **Intervenção Social na 3.ª Idade**

A Santa Casa da Misericórdia de Góis desenvolve um vasto conjunto de atividades cariz social, que dinamiza através dos diversos Equipamentos Sociais que possui nas

# Santa Casa da Misericórdia de Góis

Freguesias de Góis, Vila Nova do Ceira e na União de Freguesias de Cadafaz e Colmeal, com especial destaque para a sua intervenção na área da terceira idade.

## EQUIPAMENTOS SOCIAIS

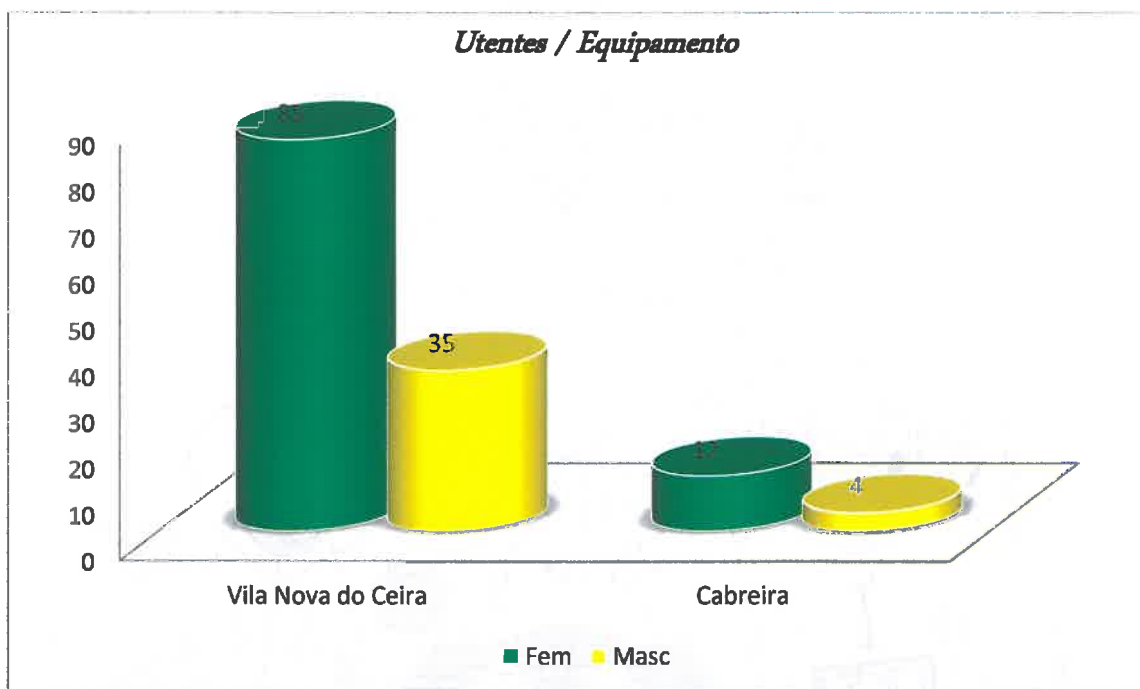
<b>Freguesias</b>	<b>Equipamentos Sociais</b>	<b>Respostas Sociais / Serviços</b>
<b>União de freguesias de Cadafaz e Colmeal (Lugar da Cabreira)</b>	<b>Centro de Dia</b>	<b>Centro de Dia</b>
		<b>Serviço de Apoio Domiciliário</b>
<b>Vila Nova do Ceira</b>	<b>Lar de Idosos da SCMG</b>	<b>Lar</b>
		<b>Centro de Dia</b>
		<b>Serviço de Apoio Domiciliário</b>
		<b>CATL</b>
		<b>Centro Reabilitação e Bem Estar</b>

A Santa Casa da Misericórdia de Góis, sendo uma Instituição Particular de Solidariedade Social – IPSS - reconhecida pelo Instituto de Segurança Social, desenvolve um conjunto de Respostas Sociais tipificadas, tendo para o efeito em funcionamento os Acordos de Cooperação celebrados com aquela Entidade Pública, através do Centro Distrital de Segurança Social de Coimbra, os quais permitem que um maior número de utentes, sobretudo idosos, possam usufruir de um vasto conjunto de serviços, quer em termos da prestação de refeições, prestação de serviços de apoio no domicílio, apoio psicossocial, frequência de estrutura de residencial, acompanhamento a Serviços de Saúde, participação em atividades lúdico-recreativas, entre outras, as quais contribuem indubitavelmente para uma significativa melhoria da sua qualidade de vida.

# Santa Casa da Misericórdia de Góis

15  
*[Handwritten signatures and initials]*

Com âmbito de Intervenção Concelhio a SCM de Góis, incide a sua atuação na União de Freguesias de Cadafaz e Colmeal, Góis e Vila Nova do Ceira, como nos ilustra o gráfico seguinte:



Em termos do número de Utentes abrangidos pelos Acordos de Cooperação, estes são mais de uma centena e encontram acoplados aos Equipamentos Sociais de Vila Nova do Ceira e Cabreira, conforme nos indica o quadro seguinte.

Freguesias/ Equipamentos Sociais	População Idosa		
	ERPI	Centro Dia	SAD
U. Freg. Cadafaz e Colmeal (Lugar da Cabreira)		15	10
Vila Nova do Ceira	30	30	20

## **Santa Casa da Misericórdia de Góis**

16  
16/07/2017  
[Handwritten signatures]

Importa referir que ao longo do ano 2017 estas estruturas físicas foram sendo melhoradas, sobretudo em termos da manutenção do espaço físico quer no Equipamento de Vila Nova do Ceira, quer no Equipamento da Cabreira e, por conseguinte, na melhoria das condições que disponibilizamos aos nossos idosos. Mas também em termos do alargamento de serviços a prestar, como é exemplo o alargamento dos Serviços de Fisioterapia a todos os utentes que frequentam as nossas respostas sociais, assumindo-nos desta forma como a única IPSS que presta este serviço em termos Concelhios.

Paralelamente dinamizou ao longo do ano um conjunto de iniciativas internas que visam uma ocupação saudável dos tempos livres dos idosos, quer através da dinamização de diversos ateliers de trabalhos manuais, de expressão plástica, e proporcionou a um grupo de idosos diversas visitas a exposições temáticas promovidas pelo Município de Góis, permitindo desta forma que os Idosos participem de forma ativa na vida da Comunidade onde se encontram inseridos. Do vasto conjunto de Atividades que, de forma isolada ou em parceria com outras Entidades, proporcionámos aos nossos idosos e às nossas crianças destacamos a Comemoração do Dia de Reis, ao qual também associamos há já alguns anos, o tradicional jantar de colaboradores e dirigentes; do Dia da Religião; do Dia de S. Valentim, do Carnaval, do Dia Internacional da Mulher, do Dia da Família, do Dia dos Avós, do Dia do Coração, do Dia da Hipertensão do Dia do Idoso, entre muitas outras efemérides. Bem como a dinamização do Programa de Férias de Natal, Carnaval, Páscoa e Verão destinado às crianças do CATL; a visita à feira do Livro; a visita ao Santuário de Fátima e ao Museu dos Fosforo, a Peregrinação ao Senhor da Serra da SCM de Semide; Programa Férias de Verão, a dinamização de um Arraial para comemorar o S. Pedro. A visita das crianças do CATL ao Aquaparque de Pombal, Praia Fluvial das Canaveias, à Quinta Pedagógica Sr. Caimão, na Lousã; visita a Exposições promovidas pelo Município de Góis na sala de Exposições Temporárias

# **Santa Casa da Misericórdia de Góis**

Alice Sande, Comemoração do S. Martinho, Comemoração do Natal. Entre muitas outras que fomos desenvolvendo ao longo de todo o ano.

Salienta-se igualmente, que ao longo de todo o ano a Santa Casa da Misericórdia de Góis, recebeu nas suas instalações em Vila Nova do Ceira, grupos musicais, de cantares tradicionais de Vila Nova do Ceira, de concertinas, de teatro, bem como, quer através do Agrupamento de Escolas de Góis, quer através do Grupo da Catequese de Vila Nova do Ceira, entre outras que brindaram os nossos idosos com momentos musicais, de teatro, leitura e outros.

No sentido de reforçar o papel que as atividades socioculturais desempenham nestas estruturas, a SCM de Góis manteve toda a dinâmica de apoio durante o período do Estágio da Terapeuta da Fala, o qual veio não só alargar e melhorar o leque de serviços que prestamos aos nossos utentes e, por conseguinte, melhorar a sua qualidade de vida.

Salientamos igualmente o trabalho desenvolvido pela Estagiária da área da nutrição, que possibilitou que uma Nutricionista acompanhe e supervisione os hábitos alimentares dos nossos utentes, contribuindo desta forma para a manutenção de um estilo de vida saudável e, por conseguinte, uma melhoria na sua saúde.

Neste ano de 2017, foram reforçadas as condições para que os Idosos do equipamento da Cabreira e do Corterredor continuassem a usufruir dos Serviços de Fisioterapia dinamizados pelo Centro de Reabilitação e Bem-Estar Dr. José Cabeças, acontecimento que consideramos importante, se atentarmos ao facto destes, não raras vezes, se verem privados do acesso a bens e serviços que assegurem a manutenção da sua autonomia física. Bem como a possibilidade de uma vez por semana se deslocarem ao Lar de Idosos para frequentarem as aulas de ginástica dinamizadas pelo Município.

# **Santa Casa da Misericórdia de Góis**

18

Neste momento de Balanço do ano 2017, não podemos de, orgulhosamente, afirmar que a Santa Casa da Misericórdia de Góis continua a trilhar o seu caminho rumo a um futuro mais risonho, onde prevalece a constante preocupação pela sua sustentabilidade e, simultaneamente, pela melhoria dos serviços que presta aos seus utentes, porque eles são a nossa razão de ser.

## **Intervenção na área da Saúde**

A Santa Casa da Misericórdia de Góis tem, desde sempre, assumido um papel importante em termos da promoção e colaboração efetiva com os Serviços de Saúde Locais, através da manutenção dos equipamentos relacionados com esta área de intervenção, o **Centro de Reabilitação e Bem-Estar Dr. José Cabeças**, que funciona nas Instalações do Lar de Idosos em Vila Nova do Ceira. Não esquecendo a cedência a título Gratuito das Instalações onde funciona a Extensão de Saúde de Vila Nova do Ceira-ARSCentro.

O **Centro de Reabilitação e Bem-Estar Dr. José Cabeças**, reafirmou, neste ano de 2017, o seu importante papel no que concerne à promoção da saúde física e de reabilitação dos nossos utentes, consolidando a sua intervenção e alargando o seu âmbito.

Assim, e através da manutenção da Fisioterapeuta e da dinamização de um Estágio Emprego para um Fisioterapeuta tem sido possível o funcionamento daquela estrutura, que ainda aguarda autorização da ARSCentro para poder prestar este serviço à população em geral, encontrando-se este processo em "Stand-by". A Santa Casa da Misericórdia de Góis, após algumas visitas ao espaço por parte de Dirigentes e Técnicos

# **Santa Casa da Misericórdia de Góis**

da ARSCentro, que ocorreram no passado e do compromisso de celeridade na resolução do processo, entendeu não efetuar mais contactos que conduzissem à resolução da questão, por considera-los infrutíferos.

Tem sido inequívoco o papel que esta estrutura tem assumido na reabilitação dos nossos utentes, ao dinamizar sessões de fisioterapia preventiva, paliativa ou pontual com todos eles, ao debelar, por um lado, as sequelas deixadas por acidentes cardiovasculares e doenças do foro ósseo e por outro lado, por apostar na prevenção de incapacidades físicas associadas a esta faixa etária.

Saliente-se que igualmente através deste Equipamento, são de forma sistemática dinamizadas iniciativas que visam a promoção do exercício físico adequado à Terceira Idade, bem como desenvolvidos programas de promoção da autonomia do idoso.

Consideramos que o **Centro de Reabilitação e Bem-Estar Dr. José Cabeças** é, inequivocamente, uma aposta ganha, não só porque é mais um serviço que colocámos ao dispor dos nossos utentes e, por conseguinte, contribuímos para um seu bem-estar bio-psico-social. Mas igualmente pelo facto de termos já, apesar dos inúmeros constrangimentos que nos tem impedido de alargar o âmbito de atuação em termos geográficos, assumido um papel de destaque na prestação de serviços de fisioterapia à comunidade local.

Também na área da Saúde não podemos deixar de realçar o trabalho desenvolvido pelo Gabinete Médico da Instituição, composto por um médico e 3 enfermeiros, sem os quais a qualidade dos serviços que prestamos aos nossos utentes estaria certamente abaixo da qualidade que dispõe. Esta equipa, para além da intervenção diária nos utentes residentes, tem efetuado um trabalho de relevo na articulação com os hospitais centrais,

# **Santa Casa da Misericórdia de Góis**

no caso o Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, não só durante o período de internamento dos nossos utentes, mas sobretudo no acompanhamento a consultas de especialidade, facto que contribui de forma inequívoca para a melhoria da qualidade de vida destes.

## **Intervenção na área da Infância**

No que concerne à área da Infância, Santa Casa da Misericórdia de Góis continua a assumir a promoção de serviços e atividades que complementam os Serviços de Educação Locais na Freguesia de Vila Nova do Ceira, nomeadamente os Jardim de Infância e 1.º Ciclo do Ensino Básico.

Assim, para além de assegurar o funcionamento dos serviços decorrentes do Centro de Atividades de Tempos Livres das crianças que frequentam o 1.º Ciclo através da manutenção do Acordo de Cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Coimbra, assume igualmente a prestação de refeições e os serviços de transportes escolares às crianças que frequentam os 2 Estabelecimentos de Ensino, através de Protocolo celebrado com o Município de Góis que engloba as crianças que frequentaram os Estabelecimentos de Ensino nos anos letivos 2017/2018, prestamos serviço a perto de meia centena de crianças.

## **Intervenção Social na Comunidade**

A Santa Casa da Misericórdia de Góis continuou, ao longo do ano 2017, a assumir o seu papel de Parceiro Ativo na promoção do desenvolvimento social do Concelho de Góis, através da dinamização de atividades conducentes ao combate à pobreza e exclusão e

# Santa Casa da Misericórdia de Góis

à promoção da qualidade de vida das pessoas, mas também na participação assídua em todas as Estruturas Locais de promoção do Bem-estar Social.

Assim, para além da participação nas reuniões e nas atividades desenvolvidas pelo Conselho Local de Ação Social, pelo Núcleo da Rede Social do Concelho de Góis, pelo Programa Municipal de Inclusão e Desenvolvimento, pelo Núcleo Local de Inserção Social do RSI, pela Comissão de Protecção de Crianças e Jovens, nas vertentes restrita e alargada, pelo Conselho Geral do Agrupamento de Escolas de Góis, entre outros.

Paralelamente, e em termos de ações concretas que visam o combate à pobreza e exclusão social da comunidade, destacamos o **Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC)**. A implementação deste projeto no nosso Concelho resulta do trabalho de estreita parceria realizado por 7 instituições dos Concelhos de Góis, Lousã, Miranda do Corvo e Pampilhosa da Serra, nomeadamente a Santa Casa da Misericórdia de Góis, o Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares, a Santa casa da Misericórdia da Lousã, a Santa casa da Misericórdia de Semide, a Fundação Assistência, Desenvolvimento e Formação Profissional de Miranda do Corvo, a Associação de Solidariedade Social de Dornelas do Zêzere e a Santa Casa da Misericórdia de Pampilhosa da Serra, que assume o duplo papel de Entidade Coordenadora do Programa e Entidade Mediadora. A Santa Casa da Misericórdia de Góis assume-se, nesta parceria, como entidade Mediadora, cabendo-lhe a distribuição de bens alimentares aos beneficiários das Freguesias de Góis, Vila Nova do Ceira e União de Freguesias de Cadafaz e Colmeal, num total de 30 beneficiários. Este programa consubstancia-se na distribuição mensal de um cabaz de alimentos às famílias carenciadas, composto por peixe, carne, legumes, azeite, leite, manteiga, cereais, entre outros.

# ***Santa Casa da Misericórdia de Góis***

Mantemos igualmente a colaboração com o **Programa Cantinas Sociais**, dinamizado localmente pelo Centro Social Rocha Barros, mas ao qual a Santa Casa da Misericórdia de Góis, mais uma vez disponibilizou meios logísticos e técnicos com vista ao seu bom funcionamento, através da assunção dos serviços inerentes ao mesmo para beneficiários residentes na Freguesia de Vila Nova do Ceira e União de Freguesias de Cadafaz e Colmeal.

## **Gabinete de Psicologia Clínica**

A Santa Casa da Misericórdia de Góis criou um Gabinete de Psicologia Clínica, através do qual promove sessões de reabilitação cognitiva e emocional junto dos nossos idosos, dinamizando sessões individuais de psicoterapia e de sessões de grupo terapêuticas, realizando diferentes atividades grupais focadas em temas específicos mas que visam essencialmente a promoção da coesão grupal e na ocupação construtiva dos tempos livres.

## **Recursos Humanos**

A Santa Casa da Misericórdia continua a assumir um papel de destaque na manutenção e criação de emprego, ao continuar a assumir-se como um dos principais empregadores do Concelho de Góis, tendo ao longo do ano 2017 ligações laborais com cerca de 49 pessoas, das quais 37 pertencem ao quadro efetivo de pessoal, 7 encontram-se em regime de contrato a termo e 5 encontram-se em regime de prestação de serviços, como nos ilustra o gráfico seguinte:

# Santa Casa da Misericórdia de Góis

11/06  
23  
[Handwritten signatures and initials]



\*- 1 Medico, 3 Enfermeiros e 1 TOC

Com o objetivo de capacitar ainda mais os seus colaboradores, e por conseguinte melhorar os serviços que presta, a Santa Casa proporcionou a um primeiro grupo de nove colaboradoras 6 módulos de formação interna dinamizados pela Equipa Técnica, tendo estes versado sobre os seguintes conteúdos:

- *Deontologia / Ética e Direitos da Pessoa Humana / Morte e Luto*
- *A Importância do afeto no relacionamento e nos cuidados ao Idoso*
- *Gestão Interna e Comunicação*
- *A importância da psicologia clínica num lar*
- *Cuidados básicos de enfermagem*
- *A atuação da fisioterapia na manutenção e promoção do envelhecimento ativo*

Estas iniciativas procuram reforçar a dinâmica de capacitação profissional das colaboradoras, dotando a sua prática profissional de conhecimentos práticos conducentes a uma cada vez melhor prestação de serviços aos nossos utentes

# **Santa Casa da Misericórdia de Góis**

Paralelamente, no âmbito do Plano de Segurança em vigor para o Equipamento de Vila Nova do Ceira e cumprindo os normativos legais, a Santa Casa promoveu 1 ação de formação certificada na área da Segurança Contra Incêndios em Edifícios (SCIE), dinamizada pela empresa SEGMON, que teve a duração de 6 horas, compreendendo um período de formação teórica e um período de formação prática, que permitiu aos 20 colaboradores que participaram adquirir conhecimentos teóricos na área e aprender a manusear os instrumentos de combate a incêndios. Bem como a realização de 2 exercício simulacro /treino com o objetivo de potenciar os conhecimentos adquiridos e a sua aplicação em situações de incêndio.

Também no ano 2017, e fruto da manutenção do Sistema de HACCP, a Técnica da Empresa responsável pelo mesmo, manteve o acompanhamento ao sector da cozinha, as quais visam o cumprimento integral dos procedimentos decorrentes deste Sistema.

Ainda na área de recursos humanos, a Santa Casa da Misericórdia de Góis, promoveu os Serviços de Medicina no Trabalho, através da contratação de empresa do sector, a qual desenvolveu todos os procedimentos decorrentes da sua atuação, nomeadamente realização de exames médicos, consulta ao médico do trabalho e outras.

Para terminar, não podemos deixar de agradecer a todos quantos, direta ou indiretamente, contribuem para que possamos atingir os objectivos a que nos propomos...os nossos Parceiros.

Assim, agradecemos de forma reconhecida

*À União das Misericórdias Portuguesas*

*Ao Secretariado Regional da União das Misericórdias Portuguesas*

*Ao Município de Góis*

*À Junta de Freguesia de Góis*

# Santa Casa da Misericórdia de Góis

- À Junta de Freguesia de Vila Nova do Ceira
- Ao Centro Distrital de Segurança Social
- À Associação de Desenvolvimento Integrado da Beira Serra
- Ao Centro de Emprego e Formação Profissional do Pinhal Interior Norte
- Ao Agrupamento de Escolas do Concelho de Góis
- À Casa do Povo de Góis
- Ao Centro de Saúde de Góis
- À Casa do Concelho de Góis e ao seu Conselho Regional
- Ao Agrupamento de Centros de Saúde do Pinhal Interior Norte
- À Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Góis

Góis, 14 de Março de 2018

A Mesa Administrativa

*Jose Antonio Nitorino Leal*  
\_\_\_\_\_  
*Ricardo Santos*  
\_\_\_\_\_  
*Valeriano Carlos Passos*  
\_\_\_\_\_  
*António Alberto Ferreira Lopes*  
\_\_\_\_\_  
*Almerinda Nazare Rodrigues Garcia*  
\_\_\_\_\_  
*Alfredo Passos*  
\_\_\_\_\_  
*António Alberto Ferreira Monteiro*  
\_\_\_\_\_