



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE GÓIS

Fundada em 1498 | Reativada em 1989

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024





Santa Casa da Misericórdia de Góis

ÍNDICE

<i>Composição do Quadriénio de 2021/2024</i>	<u>03</u>
<i>Composição do Quadriénio de 2025/2028</i>	<u>04</u>
<i>Introdução</i>	<u>05</u>
<i>Relatório de Atividades / Exercício 2024 - Mesa Administrativa</i>	<u>08</u>
<i>Equipamento Vila Nova do Ceira</i>	<u>08</u>
<i>Centro Cívico e Cultural de Góis / Edifício Casa do Povo</i>	<u>14</u>
<i>Outros Projetos / Acções</i>	<u>14</u>
<i>Recursos Humanos da Instituição</i>	<u>16</u>
<i>Agradecimentos</i>	<u>18</u>
<i>Aprovação</i>	<u>19</u>

ANEXOS CONSIDERADOS PARTE INTEGRANTE AO RELATÓRIO DE ATIVIDADES:

<i>SUPORTE TÉCNICO AO RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2024</i>	<u>20</u>
<i>Nota Introdutória</i>	<u>21</u>
<i>Áreas Técnicas / Animação Sociocultural</i>	<u>22</u>
<i>Áreas Técnicas / Fisioterapia</i>	<u>22</u>
<i>Áreas Técnicas / Serviço Social</i>	<u>23</u>
<i>Áreas Técnicas / Psicologia Clínica</i>	<u>24</u>
<i>Áreas Técnicas / Equipa Clínica – Serviços Médicos, Reabilitação e de Enfermagem</i>	<u>25</u>
<i>Organograma</i>	<u>26</u>
<i>Áreas Técnicas / Apresentação de Atividades realizadas em 2024</i>	<u>28</u>

Santa Casa da Misericórdia de Góis



Órgãos Sociais da Santa Casa



da Misericórdia de Góis

Quadriénio de 2021/2024

MESA ADMINISTRATIVA	Cargo
José António Vitorino Serra	Provedor
Ana Paula Rodrigues Gonçalves, Dr.ª	Vice-Provedora
Maria de Fátima Carneiro Pimentel, Dr.ª	Secretária
Valentim Antunes Rosa	Tesoureiro
Ricardo José Duarte Ventura, Arq.º	1.º Vogal
Felisberto Nunes Ferreira da Costa	Atual 2.º Vogal (anterior 2.º Suplente)
António Alberto Ferreira Monteiro	3.º Vogal
José Carlos Rodrigues Garcia	3.º Suplente
Helena Maria Duarte Cerdeira Pereira	4.º Suplente
Alfredo Rosa Simões (falecimento)	2.º Vogal, de 29/01/2021 a 29/12/2023
Carla Cristina Moraes Ferreira e Silva (desistência)	1.º Suplente, de 29/01/2021 a 29/12/2023

ASSEMBLEIA GERAL	Cargo
Maria de Lurdes de Oliveira Castanheira, Dr.ª	Presidente
Andreia Rafaela Gaspar Vidal, Dr.ª	Vice - Presidente
José Neves Bandeira	Secretário

CONSELHO FISCAL	Cargo
António Dias Santos	Presidente
Maria Emilia Simões Gaspar Vidal	Vice-Presidente
Ana Maria Matos Silva Barata Lopes	Secretária
Graciano Antunes Rodrigues	1.º Suplente
Sara Isabel dos Santos Pinheiro, Dr.ª	2.º Suplente
Maria de Lurdes Sanches Pascoal Nunes	3.º Suplente

Assembleia Geral Eleitoral da Santa Casa da Misericórdia de Góis realizada em 29 de janeiro de 2021
Sessão de Tomada de Posse realizada em 25 de fevereiro de 2021

Santa Casa da Misericórdia de Góis



Órgãos Sociais da Santa Casa

da Misericórdia de Góis

Quadriénio de 2025/2028



MESA ADMINISTRATIVA	Cargo
Maria de Lurdes de Oliveira Castanheira, Dr.ª	Provedor
Ana Paula Rodrigues Gonçalves, Dr.ª	Vice-Provedora
Maria de Fátima Carneiro Pimentel, Dr.ª	Secretária
José Neves Bandeira	Tesoureiro
João Carlos Reis Barata	1.º Vogal
Carla Maria Fernandes Martins Baeta, Dr.ª	2.º Vogal
Bruno Filipe dos Santos Vitorino, Eng.º	3.º Vogal
Helena Maria Duarte Cerdeira Pereira	1.º Suplente
Maria Cidália Henriques Alves Barata	2.º Suplente
Felisberto Nunes Ferreira da Costa	3.º Suplente
Maria Emilia Simões Gaspar Vidal	4.º Suplente

ASSEMBLEIA GERAL	Cargo
José António Vitorino Serra	Presidente
Andreia Rafaela Gaspar Vidal, Dr.ª	Vice - Presidente
Cristina Isabel Garcia Martins, Dr.ª	Secretária

CONSELHO FISCAL	Cargo
António Dias Santos	Presidente
Sara Isabel dos Santos Pinheiro, Dr.ª	Vice-Presidente
António Alberto Ferreira Monteiro	Secretário
Ana Maria Matos Silva Barata Lopes	1.º Suplente
Maria de Lurdes Sanches Pascoal Nunes	2.º Suplente
Valentim Antunes Rosa	3.º Suplente

Assembleia Geral Eleitoral da Santa Casa da Misericórdia de Góis realizada em 12 de fevereiro de 2025
Sessão de Tomada de Posse realizada em 06 de março de 2025



INTRODUÇÃO

O presente Relatório de Atividades foi aprovado pela Mesa Administrativa, ao abrigo do artigo 27.º, ponto 1. Alínea e), do Compromisso da Santa Casa da Misericórdia de Góis e que nos termos estatutários, conforme Artigo n.º 22º ponto 2. Alínea b), agora se submete à Assembleia Geral desta Irmandade, correspondendo às atividades decorridas no ano de 2024.

Ao conceber o Relatório de Atividades do ano de 2024, manteve-se a preocupação nas questões da gestão rigorosa e da sustentabilidade financeira da Santa Casa da Misericórdia de Góis.

Assim, a Mesa Administrativa apresenta as ações/atividades que se identificaram como prioritárias, em termos institucionais, bem como em cada uma das suas respostas sociais, na medida em que cada uma delas tem um Relatório de Atividades próprio, o qual deriva das diretrizes que a Mesa Administrativa preconizou para o ano 2024, as quais foram de encontro com as Orientações emanadas por várias entidades, nomeadamente do ISS, IP - Instituto da Segurança Social.

Se ao longo das últimas décadas as Misericórdias se têm assumido como um dos principais parceiros estratégicos do Estado na consolidação da sua intervenção social, em anos particularmente difíceis do ponto de vista financeiro e consequentemente social, como se tem verificado nos últimos tempos, as Santas Casas desempenham um papel de crucial importância no apoio direto aos problemas sociais que afigem a nossa Sociedade, quer em termos de apoio à comunidade mais vulnerável quer ao assumir um papel importante, ao nível económico, dado ser uma das maiores entidades empregadoras do Concelho de Góis.

A Santa Casa da Misericórdia de Góis manteve a sua atividade principal, no ano de 2024, com o desenvolvimento das suas Respostas Sociais (RS) de apoio à Terceira Idade, nomeadamente com Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e Centro de Dia (CD), centrando, a sua ação nas Freguesias de Góis e de Vila Nova do Ceira.

Santa Casa da Misericórdia de Góis

Relativamente à Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), desenvolveu a sua ação com os utentes residentes, de acordo com a sua capacidade vs frequência e ainda em consonância com a lista de espera para esta Resposta Social, nas suas duas vertentes, a saber, Regime Comparticipado e Regime Privado. Desenvolveu, ainda, a sua ação, com base nas ocupações das 8 vagas cativas/reservadas, cuja gestão de admissões é de competência dos Serviços da Segurança Social.

No que diz respeito à capacidade vs acordos de cooperação das três respostas, o número de vagas manteve-se, podendo esta Instituição, na sua prestação de serviços, abranger um total de 109 (cento e nove) Utentes.

Estas 109 (cento e nove) vagas subdividem-se:

1. *Nas vagas com acordos para prestação de serviços em regime Comparticipado, a um conjunto de 89 (oitenta e nove) utentes, a saber:*
 - 1.1. *Em Centro de Dia – 20 (vinte) utentes;*
 - 1.2. *Em Serviço de Apoio Domiciliário – 30 (trinta) utentes;*
 - 1.3. *Em ERPI/ Lar de Idosos – 39 (trinta e nove) utentes, dos quais 8 (oito) correspondem a vagas cativas/reservadas);*
2. *Nas Vagas com acordos para prestação de serviços em regime Privado, a um conjunto de 20 (vinte) utentes, a saber:*
 - 2.1. *Em Serviço de Apoio Domiciliário – 10 (dez) utentes;*
 - 2.2. *Em ERPI/ Lar de Idosos – 10 (dez) utentes;*

Relativamente à Resposta Social de Centro de Atividades de Tempos Livres - (CATL), e considerando que, por falta de utentes para esta Resposta, a Mesa Administrativa solicitou junto do Centro Distrital da Segurança Social, em 13 de outubro de 2020, a respetiva cessação de Acordo de Resposta Social, o presente relatório de atividades exclui o funcionamento da resposta, tal como o fez desde o ano de 2021. De registar ainda que, por apenas se encontrar pendente a cessação do respetivo Acordo de Cooperação, este centro de custos ainda se encontra exarado no que são as contas do exercício do ano de 2024, dado o recebimento e posteriores devoluções de verbas das 15 vagas comparticipadas pelo ISS,IP – Instituto da Segurança Social.

Acresce ainda o facto de, apesar da capacidade para Serviço de Apoio Domiciliário contemplar 10 (dez) vagas em regime privado, há vários anos que não se registam quaisquer frequências, considerando que nem se chega a atingir o total de utentes em Acordo de Cooperação.

Santa Casa da Misericórdia de Góis

*Não obstante ao que se configuram os totais acima referidos, no presente relatório em “**Exercício 2024 - Mesa Administrativa**”, apresentar-se-ão as frequências mensais efetivas, registadas em cada uma das respostas sociais referidas. Isto porque apesar de se registar um aumento substancial de frequências na Resposta de Centro de Dia e de Serviço de Apoio Domiciliário, ainda não se verifica a frequência total de vagas em acordos.*

Ao nível da promoção à integração de pessoas socialmente desfavorecidas, a Santa Casa da Misericórdia de Góis manteve o processo de integração socioprofissional, com a dinamização de projetos CEI – Contrato Emprego-Inserção, CEI+ - Contrato Emprego-Inserção+, Estágios Ativar, e elaboração de candidaturas a estágios iniciar, junto do IEFP.

Contudo, e apesar de se ter mantido o mesmo número de candidaturas aprovadas às várias medidas, no ano de 2024, as integrações nestes projetos socialmente necessários foram francamente inferiores às que se registaram em anos anteriores. É necessário referir que, no ano de 2021, foram celebrados 39 (trinta e nove) contratos ao abrigo de medidas financiadas. Já no ano de 2022, foram celebrados 19 (dezanove) contratos e no ano de 2023, registaram-se 14 contratos e, no ano de 2024, registam-se apenas 12 integrações contratadas, das quais 4 resultaram em projetos de muito pouca duração.

Acresceu, ainda, a mediação do Programa POAPMC - Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas e inicio da transição para a candidatura ao aviso PESSOAS-2023-29- Distribuição direta de géneros alimentares e/ou de bens de primeira necessidade e medidas de acompanhamento, o qual estará devidamente enquadrado nas ações desenvolvidas no decorrer do ano de 2024, e que contou com o benefício prestado a uma média de 16 (dezasseis) famílias carenciadas, compostas por um número médio total de 45 (quarenta e cinco) beneficiários.

Em suma, a Santa Casa da Misericórdia de Góis continuou, ao longo do ano de 2024, a desenvolver as suas potencialidades enquanto Instituição Particular de Solidariedade Social, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de todos os seus Serviços / Respostas, tendo sempre por base os princípios da Solidariedade e da Fraternidade, de forma a fomentar o Espírito da Cidadania, da Participação e do Humanismo.



Exercício 2024 - Mesa Administrativa

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

A Santa Casa da Misericórdia de Góis dinamizou, ao longo de 2024, as seguintes atividades:

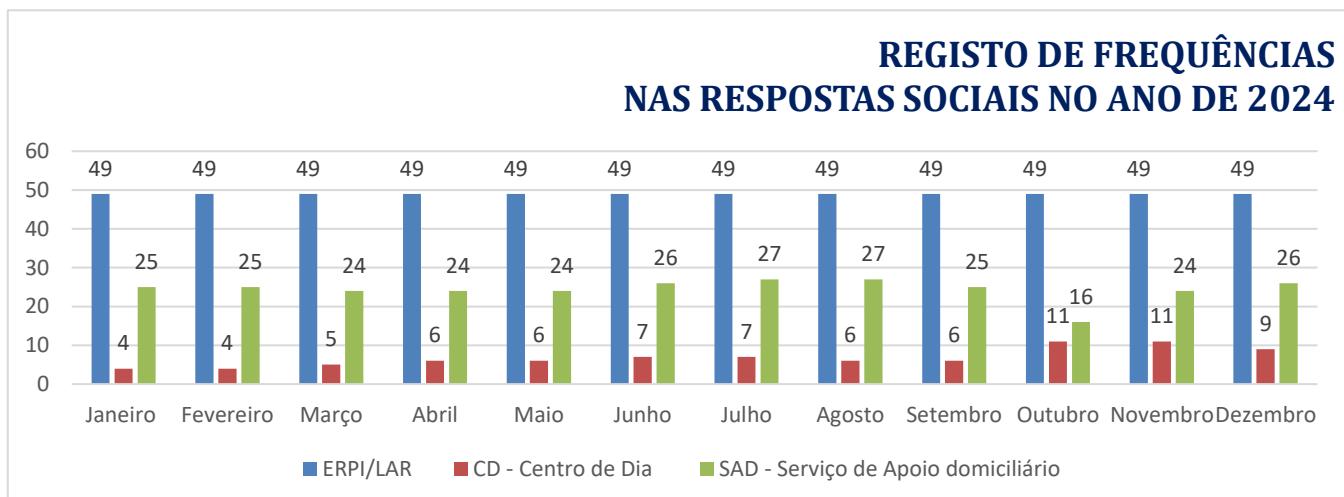
- Responsabilizou-se pelo normal funcionamento de todas as Respostas Sociais, conforme capacidades e Acordos de Cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Coimbra, nomeadamente:

Equipamento de Vila Nova do Ceira

- a) Conservação das instalações do Equipamento de Vila Nova do Ceira - ERPI/ Lar de Idosos da SCM Góis em Vila Nova do Ceira, as capacidades e frequências decorridas ao longo do ano de 2024, nas suas Respostas Sociais, a saber:

Resposta Social	Nº de Utentes em Regime Comparticipado	Nº de Utentes em Regime Comparticipado: Vagas Cativas e Reservadas ao ISS,IP	Nº de Utentes em Regime NÃO Comparticipado	Frequência em Acordos por Resposta Social	Frequência à data de 31 de dezembro de 2024
ERPI	31	8	10	49	49
Serviço de Apoio Domiciliário	30	0	10	30	26
Centro de Dia	20	0	0	20	09
TOTAIS	81	8	20	99	84

- b) Conforme registado no presente gráfico, foram, ao longo do ano, registadas as seguintes frequências de utentes, distribuídos por meses:



Santa Casa da Misericórdia de Góis

Relativamente a ERPI/Lar de Idosos:

No decorrer do ano de 2024, manteve, em funcionamento, ambas as suas vertentes, Regime não comparticipado, onde os custos são suportados na totalidade pelos utentes, com a frequência de 10 Utentes e em Regime Comparticipado, 39 utentes, os quais se subdividem por 31 Utentes em regime comparticipado, acrescido de 8 Utentes, em Vagas Reservadas/Cativas, registando-se as 588 frequências anuais. Importa referir que o ano de 2024 encerrou com recebimentos em falta, no que diz respeito a comparticipações de utentes, por motivos alheios à instituição.

Relativamente a Centro de Dia

Apesar do Acordo desta resposta ser de uma frequência de 20 utentes/mês onde se poderiam ter registado um total de 240 frequências no ano, foram registadas apenas 82 frequências, perdendo-se por falta de inscrição de utentes, um total 158 frequências no ano de 2024. A média mensal de frequência, nesta resposta Social, no ano de 2024, foi de, aproximadamente, 7 utentes. Contudo, é de mencionar o crescimento nas frequências desta Resposta, conforme facilmente analisado no gráfico acima.

Relativamente a Serviço de Apoio Domiciliário

Apesar do Acordo desta resposta ser de uma frequência de 30 utentes/mês onde se poderiam ter registado um total de 360 frequências no ano, foram registadas 293 frequências, perdendo-se por falta de inscrição de utentes, um total 67 frequências no ano de 2024. A média mensal de frequência, nesta resposta Social, no ano de 2024, foi de, aproximadamente, 24 utentes. É de mencionar o crescimento nas frequências desta Resposta, conforme facilmente analisado no gráfico acima, contando com o incremento na ordem dos 270%.

- c) Manteve-se, em execução, e para além dos serviços básicos diários, o acompanhamento Psicossocial à medida das necessidades dos utentes, através da Equipa Multidisciplinar da Misericórdia de Góis;*

- d) Manteve, em execução o apoio na área da reabilitação cognitiva/emocional, à medida das necessidades dos utentes, através da Equipa Multidisciplinar da Misericórdia de Góis;*

Santa Casa da Misericórdia de Góis

- e) Manteve, sempre que possível, a Visita Domiciliária Técnica, aos utentes de SAD e em Centro de Dia, mediante a disponibilidade da Equipa Multidisciplinar;
- f) Dinamizaram-se ações que visam uma saudável ocupação dos tempos livres dos utentes, nomeadamente Sessões de Ginástica, Classe de Movimento, Ateliers de Expressão Plástica, Ateliers de Leitura, Ateliers de Estimulação Cognitiva, Ateliers de Música, Ateliers de Estimulação de Linguagem, Ateliers Nutrição, Ateliers de Culinária, Celebração de Eucaristia, Reza do Terço, Comemoração do Aniversário dos Utentes, Dinamização de Atividades Culturais, entre outras;
- g) Foi assegurado o funcionamento do Centro de Reabilitação e Bem Estar, "Dr. José Cabeças", em particular para os nossos utentes, através da manutenção dinamizada pela Técnica de Diagnóstico e Terapêutica/Fisioterapeuta;
- h) Manteve o Plano de Intervenção dinamizado pela Técnica de Diagnóstico e Terapêutica/ Reabilitação, junto dos utentes, em particular dos residentes (utentes de ERPI/ Lar de Idosos), no nosso equipamento, no sentido de contribuir para a melhoria do estado de saúde destes;
- i) Manteve a realização de candidaturas a programas do IEFP para inclusão de um Estagiário / Fisioterapeuta na Equipa de trabalho já existente, caso o funcionamento do Centro de Reabilitação e Bem-Estar;
- j) Manteve a realização de candidaturas a programas do IEFP para inclusão de um Técnico Auxiliar de Saúde, e de Técnico Dietista/Nutricionista, dado que o funcionamento do Centro de Reabilitação e Bem-Estar e a Promoção de boas práticas alimentares assim o justificou, através de integrações via Formações Práticas em Contexto de Trabalho, promovidas pelo IEFP e em Estágio Profissional;

Sobre outros serviços extraordinários ao que são as respostas sociais da Instituição, A Mesa Administrativa, regista ainda, no decorrer do ano de 2024, que:

- a) Se manteve a confeção, distribuição e fornecimento de refeições no decorrer do ano de 2024,

Santa Casa da Misericórdia de Góis

à ARCIL - Associação para a Recuperação de Cidadãos Inadaptados da Lousã, as quais se destinaram ao seu Pólo do seu Centro de Atividades Ocupacionais em Góis – Pólo de Góis.

b) *Registou-se, em 2024, um total de Recebimento de apoios/donativos de 66.803,62€ em numerário e 810,00€ em espécie, (constatando-se um elevado aumento, comparando o ano de 2023, num total de Recebimento de apoios/donativos de 46.347,91€ em numerário e 626,54€ em espécie e ainda maior face ao registado em 2022, com o total de Recebimento de apoios/donativos de 16.679,34€ em numerário e 515,34€ em espécie.*

A Mesa Administrativa, regista ainda, no decorrer do ano de 2024, que:

- a) *Pugnou pela melhoria dos serviços prestados junto dos utentes, através da realização frequente de formação junto dos funcionários destes serviços;*
- b) *Manteve a colaboração com a Câmara Municipal de Góis, às possíveis celebrações de Protocolos;*
- c) *Manteve a colaboração com as Juntas de Freguesia, às possíveis celebrações de Protocolos;*
- d) *Manteve a dinamização de ações de logística e de distribuição de bens alimentares, enquanto Entidade Mediadora o Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (PO APMC) e fase de transição para o Programa Pessoas 2030 – Privação Material, promovido pelo Instituto de Segurança Social, através da Parceria celebrada com a Santa Casa da Misericórdia de Pampilhosa da Serra e Câmara Municipal da Lousã, Entidades Gestoras e Executoras e a par com outras IPSS Mediadoras;*
- e) *Diligenciou pela melhoria de infraestruturas, na medida das suas possibilidades, através da manutenção de várias Equipamentos, indispensáveis ao bom funcionamento do Edificado da Instituição;*
- f) *Manteve a dinamização das atuais divulgações em Redes Sociais e Comunicação Social /Notas de Imprensa, do Papel Ativo da SCM Góis, para com os seus Utentes e comunidade;*
- g) *Foi mantido o plano de manutenção e execução das melhorias necessárias e indispensáveis ao Lar de Idosos da Santa Casa da Misericórdia de Góis, em Vila Nova do Ceira;*

Santa Casa da Misericórdia de Góis

- h) Foi mantido o plano de manutenção e execução das melhorias necessárias e indispensáveis à frota automóvel da Instituição, não tendo havido alteração ao quadro de viaturas;*
- i) Foi mantido o plano de manutenção e execução das melhorias necessárias e indispensáveis a todos os equipamentos existentes no Hospital/Casa de Caridade Rosa Maria, nomeadamente sistema de aquecimento, sistema de deteção de incêndios, elevador, maquinaria diversa, entre outros, por forma a garantir as condições do edifício;*
- j) Foi diligenciada, na medida dos possíveis, a devida ligação e fase de testes, ao longo de 2024, do Gerador na ERPI;*
- k) Foi mantido, na medida do possível, o processo de manutenção básica das Igrejas pertença desta Instituição, a saber:*
- Capela da Misericórdia, sita no Largo do Pombal, Vila de Góis, não tendo, contudo, existido qualquer Promoção /Estudo de Projeto de Candidaturas a fundos existentes. Contudo, foram diligenciados contactos e orçamentos, no sentido de providenciar substituição do Relógio, para solução computorizada, a qual foi realizada já no decorrer do ano de 2023, contando com o compromisso manifestado de apoio da Junta de Freguesia de Góis, na assunção das despesas na ordem dos 8.000,00€;*
 - Capela do Divino Mártir (S. Sebastião), sita na Rua Conselheiro Dias Ferreira, junto à Ponte Manuelina, na Vila de Góis à qual foi efetuada, em 04 de novembro de 2022, uma candidatura a fundos comunitários, PDR 2020: candidatura à medida 10 LEADER - Operação 10.2.1.6. Renovação de aldeias, do DLBC/Rural Adiber, projeto relativo ao Restauro Parcial da Capela São Sebastião de Góis, contemplando o restauro das Peças do Altar/Retábulo e Púlpito e quatro esculturas da capela de São Sebastião. De referir que se iniciou a sua execução, no ano de 2024, estando em fase final, prevista para o primeiro semestre do ano de 2025.*

Santa Casa da Misericórdia de Góis

Sobre a Gestão Económica e Financeira,

A Mesa Administrativa, regista ainda, no decorrer do ano de 2024, que:

- a) Contratualizou Empréstimo no Banco Montepio, via Linha de Apoio ao Setor Social conforme planos e movimentos aprovados em Assembleia Geral, a saber: Capital total, no valor de 100 000,00€ - cem mil euros, com um total de Juros e Comissões previstos, no valor de 27.900,16€ - Vinte e sete mil e novecentos euros e dezasseis céntimos, totalizando uma estimativa de financiamento total de 127.900,16€ - Cento e vinte e sete mil e novecentos euros e dezasseis céntimos, a liquidar em 104 (cento e quatro) prestações, sendo que a primeira se iniciou em 18 de abril de 2024 e última ocorrerá a 18 de novembro de 2032;*
- b) Cumpriu, integralmente, a liquidação das prestações referentes ao Empréstimo contratualizado com a CGD – Caixa Geral de Depósitos, contratualizado via Linha de Apoio ao Setor Social conforme planos e movimentos aprovados em Assembleia Geral, a saber: Capital total, no valor de 200.000,00€ - duzentos mil euros, a liquidar em 60 (sessenta) prestações, com um total de Juros e Comissões previstos, no valor de 19.181,44€ - dezanove mil, cento e oitenta e um euros e quarenta e quatro céntimos, totalizando uma estimativa de financiamento total de 219.181,44€ - duzentos e dezanove mil, cento e oitenta e um euros e quarenta e quatro céntimos, a liquidar em 60 (sessenta) prestações, sendo que a primeira se iniciou em 17 de abril de 2022 e última ocorrerá a 17 de março de 2027;*
- c) Encetou medidas com vista à resolução da entrega do Subsídio no valor de 31.825,00 € (trinta e um mil, oitocentos e vinte e cinco euros) decorrente do IVA cobrado no Espetáculo "Juntos por todos" e IVA das Chamadas de linha de Valor Acrecentado - Apoio às Vítimas do Incêndio de Junho de 2017, através de contactos verbais à UMP, após o que foi o envio de missiva junto do Sr. Dr. Fernando Medina, M.I. Ministro das Finanças do XXIII Governo - República Portuguesa, bem como, em 01 de julho de 2024, com o ofício remetido a Sua Excelência Senhor Dr. Luís Filipe Montenegro Cardoso de Moraes Esteves, M.I. Primeiro Ministro do XXIV Governo - República Portuguesa;*
- a) Cumpriu com todas as suas obrigações bancárias, fiscais e liquidou, a pronto de pagamento, todas as suas despesas em todas as suas vertentes, não existindo qualquer passivo de dívidas à exceção do capital que aguarda liquidação, no Empréstimo contratualizado;*

Santa Casa da Misericórdia de Góis

- b) Cumpriu com todas as suas obrigações, enquanto Entidade empregadora, liquidando salários, contribuições, quotizações, impostos, bem como todas e quaisquer remunerações aos profissionais do quadro de pessoal, prestadores de serviços e beneficiários de medidas de emprego.
- c) Cumpriu com a deliberação da Assembleia Geral, no âmbito da negociação final apresentada pela Câmara Municipal de Góis, para, via ajuste direto "Aquisição de Equipamentos Agrícolas", alienar Trator tipo Kubota B1830; Fresa tipo JOPER; Abre regos; Grade discos; Caixa de carga; Moto enxada, com o preço base de 11.550,00€ - onze mil, quinhentos e cinquenta euros, o qual não inclui o imposto sobre valor acrescentado, nos termos do exarado no Caderno de encargos: "Cláusula 29.º / Características, especificações e requisitos técnicos dos bens em segunda mão", processo este finalizado em 19 de abril de 2024, com a entrega do Requerimento de Registo Automóvel, para mudança de proprietário.

Edifício Casa do Povo – Cedência de Instalações

A Mesa Administrativa, regista ainda, no decorrer do ano de 2024, que:

- a) Conservou as Instalações cedidas, em Comodato, do Edifício Casa do Povo;
- b) Assegurou a manutenção e reparações imprescindíveis, nas Instalações do Edifício Casa do Povo, conforme possibilidades e por meios/serviços próprios da Instituição, sem recurso a entidades externas;
- c) Manteve a cedência do espaço do rés-do-chão, para a funcionamento da ADESA.

Sobre Outros Projetos / Ações

A Mesa Administrativa, regista ainda, no decorrer do ano de 2024, que:

- a) Efetuou as possíveis candidaturas a Programas no âmbito da Ação Social.
- b) Efetuou as candidaturas de apoio/ Pedido de Concessão de Subsídios, junto do Município de Góis;
- c) Manteve as Colaborações com os Serviços de Solidariedade e Segurança Social na prossecução dos objetivos do Rendimento Social de Inserção, através da possível participação no NLI.
- d) Manteve as Colaborações com todas as Entidades Concelhias (Autarquias Locais, IPSS's, Associações de Desenvolvimento, entre outras) na realização de atividades de cultura, lazer e de

Santa Casa da Misericórdia de Góis

índole social, quer em termos de Comunidade em geral, quer em termos de área da Terceira Idade.

- e) Diligenciou, no sentido de manter as condições para a qualificação dos serviços prestados pela Instituição, adotando as orientações que o Instituto de Segurança Social vai facultando, no âmbito do Programa para o Desenvolvimento da Qualidade e Segurança das Respostas Sociais;*
- f) Manteve, na medida do possível, o nível de empregabilidade / manutenção dos postos de trabalho e reforçou as equipas de trabalho, através da Contratação, mediante necessidade e possibilidade;*
- g) Manteve o plano de requalificação dos imóveis de pertença da Instituição, em termos de manutenção, e melhorias necessárias, realizando investimento financeiro;*
- h) Manteve o plano de requalificação do Património religioso de pertença da Instituição, em termos de manutenção, e melhorias necessárias, realizando investimento financeiro;*
- i) Manteve o plano de manutenção e execução das melhorias necessárias e indispensáveis ao Lar de Idosos da Santa Casa da Misericórdia de Góis, em Vila Nova do Ceira;*
- j) Manteve o plano de manutenção e execução das melhorias necessárias e indispensáveis à frota automóvel da Instituição;*
- k) Conforme aprovação da Assembleia Geral, iniciou o processo de alienação da Viatura Ford Transit, Matrícula XL-20-57, data de 1.ª Matrícula 09/10/1991;*
- l) Almoço Solidário | dia 30 de novembro, tendo decorrido um almoço solidário cujas receitas reverteram na íntegra para a Santa Casa da Misericórdia de Góis. Esta meritória iniciativa custeada pela Junta de Freguesia de Vila Nova do Ceira decorreu na sede da Associação dos Amigos da Várzea Pequena, teve igualmente a colaboração de perto de duas dezenas de trabalhadoras/es da Santa Casa que se uniram em torno deste primeiro almoço solidário a favor da Misericórdia. Aproveita a Mesa Administrativa para se congratular com o sucesso deste almoço, agradecendo a presença de todos e destacando o apoio das Autarquias Locais que desde a primeira hora aceitaram o repto lançado e marcaram presença neste evento. Formula-se um agradecimento especial a João Henriques Baeta, proprietário da Olegário - Packaging & Labels, SA,, a empresa que ao criar a campanha “Agendas Solidárias 2025”, lançou igualmente as raízes para a realização deste grandioso almoço.*

Santa Casa da Misericórdia de Góis

m) Conforme aprovação da Assembleia Geral, iniciou o processo de alienação da Viatura Ford Transit, Matrícula XL-20-57, data de 1.ª Matrícula 09/10/1991;

n) Diligenciou estudo de processo, para registo definitivo do artigo U 3862 – “Rés-do-chão da Casa da Alagoa”, bem como estudou o processo para apresentar à Assembleia Geral, para Alienação de Património:

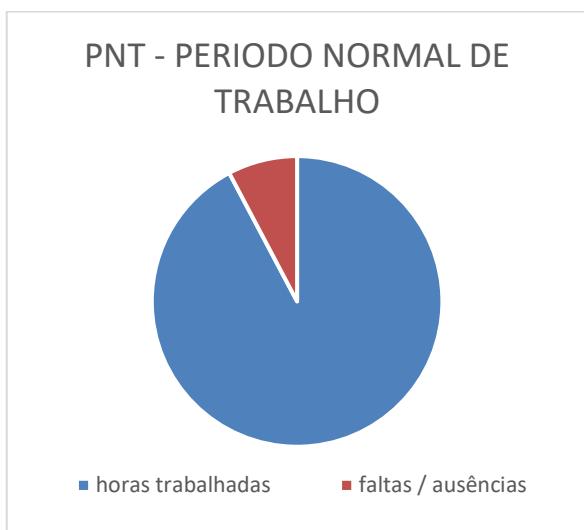
- 060604: U 683 - “Logradouro junto à Casa da Alagoa” e U 3862 – “Casa da Alagoa”;
- 060604: U 1714 - “Ex- Hospital/Casa de Caridade Rosa Maria”;
- Vários artigos rústicos de propriedade da instituição, nomeadamente o 060605-R-7452, inscrito na Matriz Predial da Freguesia de Vila Nova do Ceira, sito no Barreiro;

Sobre os Recursos Humanos da Instituição,

A Mesa Administrativa, regista ainda, no decorrer do ano de 2024, que:

a) Foram mantidos todos os postos de trabalho e reforçadas as equipas de trabalho, através da Contratação, mediante as necessidades da Instituição, tendo, no ano de 2024, sido celebrados 6 novos contratos de trabalho, aumentando assim o seu quadro de pessoal. No total, entre Quadro de Pessoal, Beneficiários de Medidas de Emprego e Profissionais independentes, foram abrangidos um total de 68 vínculos laborais, ao longo do ano.

Apresentamos graficamente, a representação de PNT – Período Normal de Trabalho, com as horas trabalhadas e registos de ausências do total de trabalhadores, nos Setores da Instituição:



Ao período normal de trabalho, no que seria expectável um total arredondado de 102 825 horas de trabalho:

- Verificou-se um total de 94 869 horas trabalhadas (aproximadamente 92,36%);
- Verificou-se um total de ausências ao serviço, de 7 957 horas (cerca de 7,64%, equivalente à ocupação de 4 postos de trabalho). De referir que grande fatia de ausências corresponde a colaboradores do Setor de Apoio ao Idoso.

Santa Casa da Misericórdia de Góis

- b) Foram promovidas Ações de Formação/Sensibilização aos Colaboradores, sobre o Plano de Segurança, no seu Equipamento Social de Vila Nova do Ceira;*
- c) Foram diligenciadas várias informações internas, estratégias de trabalho, reuniões de serviço e reuniões de cariz técnico, para o acompanhamento diário ao funcionamento desta Instituição;*
- d) Foi diligenciado o plano de Medicina no trabalho e de Higiene e Segurança no trabalho, garantindo a todos os seus colaboradores a aptidão ao exercício das suas funções;*

Relatório de Atividades nas Respostas Sociais de ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário

O Relatório de Atividades da Santa Casa da Misericórdia de Góis para 2024 visa descrever as atividades que a Instituição se propôs e desenvolveu durante o ano de 2024, tendo em conta os serviços que presta e as atividades que perspetiva realizar.

As atividades realizadas foram definidas, tendo em conta os valores, missão e visão da Instituição e as orientações estratégicas para o ano de 2024, tendo ainda em conta o plano previsto para o supramencionado ano.

A realização de atividades com e para os utentes visou proporcionar uma vida mais ativa e mais criativa, assim como a melhoraria da qualidade de vida e o bem-estar dos utentes, tendo tido como principais objetivos:

- *Desenvolvimento das capacidades ao nível do equilíbrio sócio emocional, das relações interpessoais e inserção no meio sociocultural;*
- *O proporcionar uma vida mais ativa e valorizar as capacidades, competências, saberes e cultura do idoso, aumentando a sua autoestima e autoconfiança.*

Para terminar a apresentação de Atividades ao Exercício do ano de 2024, no que diz respeito à Mesa Administrativa, apresenta-se em anexo, dada a sua vasta informação, a qual será considerada parte integrante ao presente relatório de Atividades, o suporte técnico elaborado pela Equipa Multidisciplinar, aprovado pela Direção Técnica e pela Mesa Administrativa, compondo a componente técnica e visando um forte complemento ao documento ora aprovado, consubstanciando-se nas atividades realizadas, no âmbito do desenvolvimento das Respostas Sociais.

Santa Casa da Misericórdia de Góis



Agradecimentos

Para terminar, não podemos deixar de agradecer a todos quantos, direta ou indiretamente, contribuem para que possamos atingir os objetivos a que nos propomos... os nossos Parceiros.

Entre tantos outros, agradecemos, de forma reconhecida,

- À UMP - União das Misericórdias Portuguesas,
- Ao Secretariado Regional de Coimbra da União das Misericórdias Portuguesas,
- Ao Município de Góis,
- À Junta de Freguesia de Góis,
- À Junta de Freguesia de Vila Nova do Ceira,
- Ao CDSSC - Centro Distrital de Segurança Social de Coimbra,
- À Diocese de Coimbra,
- À ADIBER - Associação de Desenvolvimento Integrado da Beira Serra,
- À ADIP - Associação de Desenvolvimento Integrado de Poiares,
- À AESL - Associação Empresarial da Serra da Lousã,
- Ao Conselho Diretivo da Assembleia de Compartes dos Baldios da Freguesia do Cadafaz,
- Ao Conselho Diretivo da Assembleia de Compartes dos Baldios da Freguesia do Colmeal,
- À Olegário -Packging & Labels, SA,
- Ao Jornal "O Varzeense",

Santa Casa da Misericórdia de Góis



Aprovação

O presente Relatório de Atividades, composto por 19 páginas, sequencialmente numeradas acrescido de anexo, totalizando 40 páginas, foi devidamente aprovado, por unanimidade, em Reunião de Mesa Administrativa ocorrida em 31 de março de 2025, conforme aprovação em Minuta - Ata n.º 04/2025.

Góis, 31 de março de 2025

A Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Góis,

A Provedora Dr.ª Maria de Lurdes de Oliveira Castanheira

A Vice-Provedora Dr.ª Ana Paula Rodrigues Gonçalves

A Secretária Dr.ª Maria de Fátima Carneiro Pimentel

O Tesoureiro José Neves Bandeira

O 1.º Vogal João Carlos Reis Barata

A 2.ª Vogal Dr.ª Carla Maria Fernandes Martins Baeta

O 3.º Vogal Eng. Bruno Filipe dos Santos Vitorino

Santa Casa da Misericórdia de Góis



SUPORTE TÉCNICO AO RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2024

***Aprovado pela
Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Góis***

ANEXOS CONSIDERADOS PARTE INTEGRANTE AO RELATÓRIO DE ATIVIDADES:

<i>SUPORTE TÉCNICO AO RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2024</i>	20
<i>Nota Introdutória</i>	21
<i>Áreas Técnicas / Animação Sociocultural</i>	22
<i>Áreas Técnicas / Fisioterapia</i>	22
<i>Áreas Técnicas / Serviço Social</i>	23
<i>Áreas Técnicas / Psicologia Clínica</i>	24
<i>Áreas Técnicas / Equipa Clínica – Serviços Médicos, Reabilitação e de Enfermagem</i>	25
<i>Organograma</i>	27
<i>Áreas Técnicas / Apresentação de Atividades realizadas em 2024</i>	28



Nota Introdutória

O Relatório de Atividades da Santa Casa da Misericórdia de Góis referente ao exercício de 2024, visa descrever as atividades que a Instituição desenvolveu durante o ano de 2024, tendo em conta os serviços que presta e as atividades que se propôs a realizar, tendo em conta os valores, missão e visão da Instituição e as orientações estratégicas tidas pela Mesa Administrativa e de quem a tutela.



Os valores, missão e visão da Instituição e as orientações estratégicas para o ano de 2025.

MISSÃO: Apoiar e prestar serviços de Qualidade, junto da 3.ª Idade e Comunidade

VISÃO: A SCMG pretende ser uma Instituição mais coesa e comunicativa, com visão de futuro e mais eficiente com os seus clientes.

VALORES:

- Somos Solidários – na promoção de um serviço que prioriza o apoio social à população mais vulnerável;
- Somos Coesos – na promoção do espírito de equipa quer na instituição, quer ao nível de parcerias externas;
- Somos Equalitários – na promoção de políticas de igualdade de género, raça e religião.
- Somos conscientes dos custos – na rentabilização de recursos humanos, materiais, energéticos e financeiros;
- Somos Empreendedores – na procura constante de novos serviços/respostas sempre com uma visão de sustentabilidade.

Santa Casa da Misericórdia de Góis

Áreas Técnicas | Animação Sociocultural

A Santa Casa da Misericórdia de Góis proporcionou aos seus utentes atividades de Animação que tiveram como objetivo a promoção do envelhecimento ativo e a qualidade dos nossos idosos/ clientes, potenciando o seu bem-estar físico, psicológico e emocional, assim como, o seu desenvolvimento pessoal, valorizar a aprendizagem, aumentar os episódios de interação pessoal, comunicação e convívio entre utentes e demais pessoas que participem nas atividades, promovendo a realização pessoal, autonomia, autoestima, autoconfiança, criatividade e dinamismo e criar momentos de lazer e diversão entre todos.

Deste modo, a Equipa Técnica Multidisciplinar, responsável por esta área, promoveu, organizou e monitorizou as atividades de animação na Estrutura Residencial para pessoas Idosas (ERPI), Centro de Dia (CD) e Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).

Esta nossa população-alvo têm características específicas que merecem diferentes atenções e por isso as atividades de animação foram ao encontro das necessidades verificadas, após uma avaliação pormenorizada de cada utente.

As atividades socioculturais desenvolvidas junto dos nossos utentes foram, entre outras, Ateliers de Expressão Plástica, Atividades religiosas, Sessões de cinema, atelier de artesanato, oficina de jogos, desenho e pintura, ateliers de música, ateliers de culinária, ateliers de leitura/alfabetização, oficina digital, comemorações de dias festivos e atividades de carácter cultural.

Áreas Técnicas | Fisioterapia

O Centro de Reabilitação e Bem-Estar “Dr. José Cabeças”, instalado na ERPI da Santa Casa da Misericórdia de Góis é, igualmente, orientado pela Equipa multidisciplinar da área da Saúde e Reabilitação. Face ao elevado número de utentes/idosos com perda de autonomia e numa perspetiva de manutenção e reabilitação das capacidades é importante dispormos deste serviço para promoção de uma melhor qualidade de vida. O nosso Serviço de Fisioterapia trabalhou com a finalidade de promoção de saúde e prevenção da doença, da deficiência, da incapacidade e reabilitar utentes com disfunções de natureza física e mental.

Santa Casa da Misericórdia de Góis

A prestação da Fisioterapeuta abrange duas abordagens ao utente, a prevenção e a reabilitação. Na prevenção, o objetivo foi de preservar a função motora e manter o maior grau de independência possível através da estimulação ao exercício e à mobilidade. Ao nível da reabilitação, a Fisioterapeuta abordou as diversas patologias músculo-esqueléticas, respiratórias e neurológicas, com o objetivo de maximizar as suas funções.

Sessões de Fisioterapia e Classes de Movimento

Ano 2024 (Janeiro – Dezembro)

Mês	Sessões de Fisioterapia				Classes de Movimento
	ERPI	C. Dia	SAD	Membros Dirigentes	
Janeiro	230	48	61	10	4
Fevereiro	225	34	36	8	2
Março	185	34	41	7	4
Abril	174	22	40	10	4
Maio	163	29	42	9	4
Junho	159	22	49	10	4
Julho	249	47	67	16	5
Agosto	206	32	49	11	3
Setembro	227	28	41	9	3
Outubro	216	43	40	16	4
Novembro	172	53	36	16	3
Dezembro	175	31	31	9	3

No ano de 2024 (Janeiro – Dezembro), foram realizadas:

- **2381 sessões** de fisioterapia para os utentes de ERPI;
- **423 sessões** de fisioterapia para os utentes de Centro de Dia;
- **533 sessões** de fisioterapia para os utentes de SAD;
- **131 sessões** de fisioterapia para os membros dirigentes;
- **39 classes** de movimento.

Áreas Técnicas | Serviço Social

As Técnicas Superiores de Serviço Social da nossa Instituição realizaram as seguintes funções:

✓ Atendimentos à população em geral para esclarecimentos variados, para encaminhamento para outros serviços, nomeadamente no âmbito das Respostas Sociais da Instituição;

Santa Casa da Misericórdia de Góis

- ✓ *Apoio social ao utente da Instituição;*
- ✓ *Atendimento às famílias dos utentes da Instituição.*

Relativamente ao trabalho em rede e parceria desenvolvidos pela Instituição encontramo-nos a trabalhar em vários Projetos e Programas de carácter concelhio:

- ✓ *Rede Social;*
- ✓ *PO APMC – Programa operacional de apoio às pessoas mais carenciadas;*
- ✓ *Núcleo Local de Inserção.*

Áreas Técnicas | Psicologia Clínica

O serviço de psicologia pontuou a sua intervenção no sentido da promoção do bem-estar psicológico, a motivação, a socialização e a qualidade de vida do utente.

A intervenção nas respostas sociais da ERPI, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário passou, em grande escala, por:

Avaliação Psicológica – a avaliação permitiu identificar a existência de perturbações psicológicas e o comprometimento de funções cognitivas. O processo de avaliação foi efetuado, cumprindo os devidos trâmites, através de entrevistas e instrumentos de avaliação;

Acompanhamento Psicológico – A qual visou ajudar os utentes a encontrar as estratégias que lhes permitam lidar com as dificuldades, conduzindo a um reajustamento psicológico e preparando-os para lidar com as adversidades.

Acompanhamento Psicoeducativo - método de tratamento comportamental que pretende fornecer suporte informativo e orientações a respeito dos seus problemas e a construção de estratégias de coping adaptativas.

Nas sessões de estimulação em grupo promoveram-se a partilha de experiências, resultando no desenvolvimento da afetividade entre os membros, evitando o isolamento.

Nas sessões de estimulação individual deu-se especial atenção aos utentes considerados mais debilitados de forma a preservar algumas das suas faculdades mentais, e utentes ainda com potencial de manutenção das capacidades que ainda preservam.

Santa Casa da Misericórdia de Góis

Áreas Técnicas / Equipa Clínica – Serviços Médicos, de Reabilitação e de Enfermagem

Com o aumento da esperança média de vida, os utentes da nossa Instituição são, na sua maioria, pessoas com idade avançada, elevado nível de dependência, assim como, um alargado número de patologias (psiquiátricas, cardíacas, metabólicas, osteoarticulares, entre outras). Desta forma, a equipa multidisciplinar assumiu um papel fundamental na qualidade de vida do utente, sendo que a Mesa Administrativa irá reforçar este setor, ao recrutar, para o Quadro de Pessoal, duas Técnicas, a tempo completo, uma já por tempo indeterminado e a segunda técnica contratada, em Contrato de Trabalho a termo Certo;

A Santa Casa da Misericórdia de Góis dispôs de uma equipa Clínica, contando com Serviços Médicos e de enfermagem. Esta Equipa teve um importante papel, exercendo funções aos níveis da gestão de stocks de material de consumo clínico e farmacológico, preparação da terapêutica individual, da identificação de problemas de saúde dos utentes que requeiram uma avaliação por parte do médico da Instituição nas consultas e articulações com o mesmo, via telefone, em situações urgentes, permitindo um encaminhamento rápido dos utentes, minimizando os prejuízos para a sua saúde.

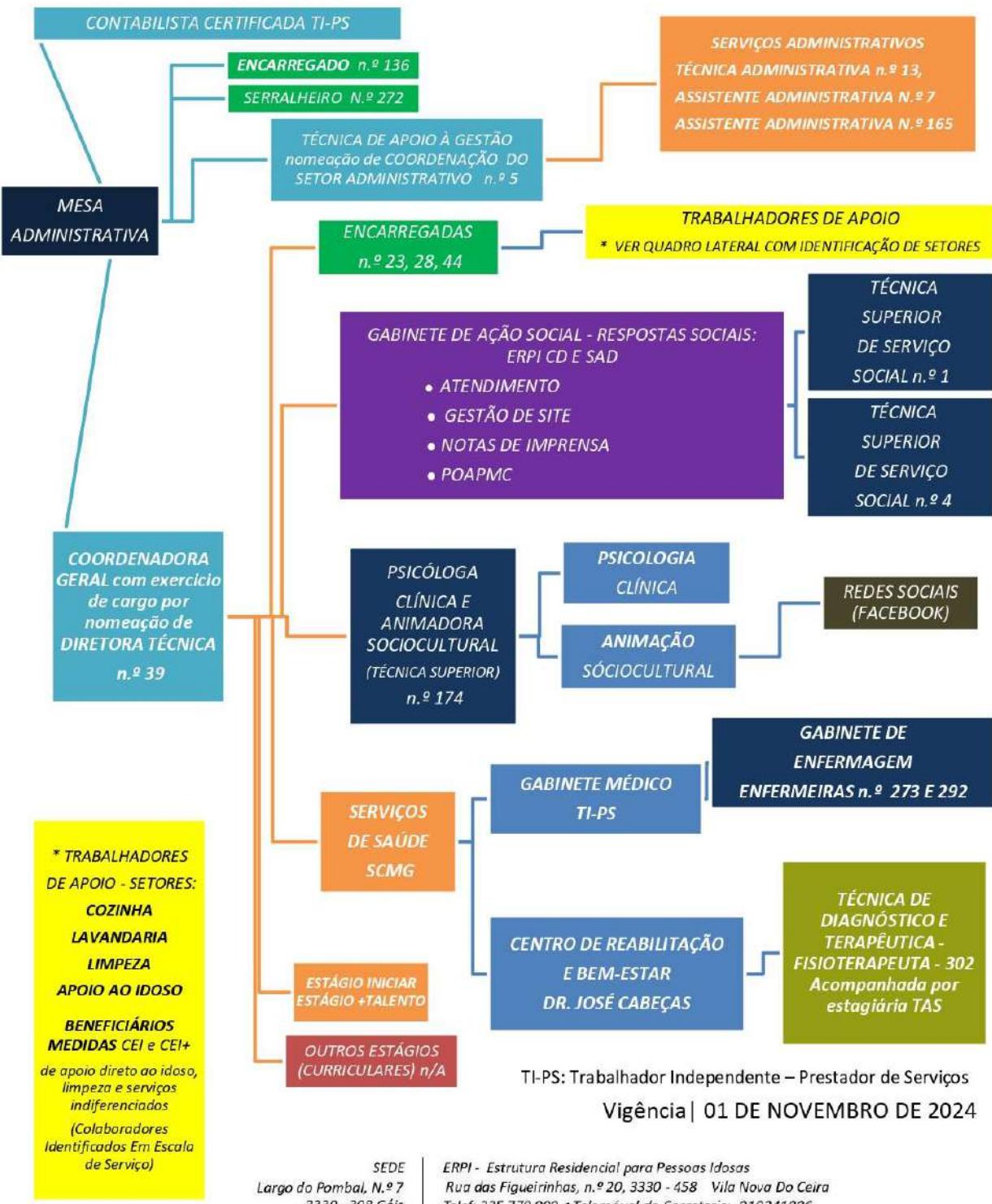
Foi também da responsabilidade da equipa de enfermagem, a identificação e encaminhamento de situações de urgência/emergência via 112, avaliações regulares dos sinais vitais dos utentes (tensão arterial, temperatura, frequência cardíaca e respiratória), tratamentos de feridas, acompanhamento da evolução do estado clínico dos utentes internados no hospital, assim como, fornecem as informação aos familiares dos utentes do estado de saúde/doença dos mesmos e esclarecimento de eventuais dúvidas.

Santa Casa da Misericórdia de Góis



Santa Casa da Misericórdia de Góis

ORGANOGRAMA



* TRABALHADORES
DE APOIO - SETORES:
COZINHA
LAVANDARIA
LIMPEZA
APOIO AO IDOSO
BENEFICIÁRIOS
MEDIDAS CEI e CEI+
de apoio direto ao idoso,
limpeza e serviços
indiferenciados
(Colaboradores
Identificados Em Escala
de Serviço)

SEDE
Largo do Pombal, N.º 7
3330 - 308 Góis

ERPI - Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
Rua das Figueirinhas, n.º 20, 3330 - 458 Vila Nova Do Ceira
Teléf: 235 770 000 • Telemóvel da Secretaria: 910241026

Custo de chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o tarifário do cliente

Endereço Eletrônico: stcasa.gois.admn@gmail.com • Contribuinte: 502200413 • Site: www.scmgois.pt • Facebook @scmgois

Relatório de Atividades 2024

Página 26 de 40

Elaborado ao abrigo do artigo 27.º Ponto 1. Alínea e), e artigo 22.º Ponto 2. Alínea b) do Compromisso da Santa Casa da Misericórdia de Góis

Santa Casa da Misericórdia de Góis

Áreas Técnicas / Apresentação de Atividades

Técnica de Resposta Social de ERPI (Lar de Idosos) / 2024

- *Admissão de 19 utentes na RS de ERPI, respetivo acompanhamento de acolhimento de cada um/a e atendimento do(s) familiar (es) de referência;*
- *Atendimento a familiares de 75 interessados em integrar a RS de ERPI, (presencialmente, via telefone, telemóvel e e-mail), o que se traduz em 33 inscrições ativas, 1 inscrito admitido em ERPI, 8 óbitos);*
- *Atendimentos (presenciais e telefónicos) a familiares de utentes da RS de ERPI para saberem e acompanharem a situação individual, social e do bem-estar geral do utente, bem como para recolher assinaturas para Contrato Alojamento e Prestação de Serviços da Resposta de ERPI, tratar de assuntos pessoais (bancários, jurídicos, de saúde, de segurança social) do utente idoso;*
- *Realização de algumas videochamadas, diversas chamadas telefónicas entre familiares de utentes e os utentes da RS de ERPI, de modo a colmatar a distância e a fomentar o estreitamento dos laços familiares, particularmente com os familiares emigrados ou residentes em regiões mais distantes do Lar;*
- *Atualização e submissão dos Mapas de frequência da Segurança Social das respostas sociais de ERPI e CATL, com periodicidade mensal, de Janeiro a Dezembro de 2024;*
- *Participação nas Reuniões de NLI – Núcleo Local de Inserção enquanto Técnica representante da SCM de Góis.*

Santa Casa da Misericórdia de Góis

Áreas Técnicas / Apresentação de Atividades

Técnica de Resposta Social de SAD - Serviço de Apoio Domiciliário | 2024

A Resposta Social Serviço de Apoio Domiciliário consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária, nem disponham de apoio familiar para o efeito.

A Santa Casa da Misericórdia de Góis, na prossecução dos objetivos da dinamização desta Resposta Social, presta um conjunto de serviços aos seus utentes, designadamente prestação de refeições no domicílio, respeitando dietas e precisão médica; apoio presencial nas refeições; confeção de refeições na casa do cliente; cuidados de higiene e conforto pessoal; cuidados de imagem; apoio da equipa de enfermagem, frequente ou mensal; apoio psicossocial; higiene habitacional; tratamento de roupa, em casa do idoso ou na Instituição; fisioterapia; atividades de animação ou socialização - lazer, cultura aquisição bens e serviços, acompanhamento serviços públicos / privados; acompanhamento a consultas de saúde; apoio implementação de pequenas modificações / reparações no domicílio, entre outras.

No ano 2024 a Santa Casa prestou apoio a um total de 38 utentes, registando-se 13 novas admissões e 5 saídas (por transição de resposta social, alteração de residência e óbito).

Neste ano, verificou-se um significativo aumento de 53% ao nível dos serviços prestados aos seus utentes, passando dos 7500 em dezembro de 2023 a mais de 11500 serviços prestados em dezembro de 2024, com especial incidência na prestação de refeições, mais de 6000 e na prestação de serviços de conforto e higiene pessoal, mais de 3400. Face ao ano transato importa salientar que pese embora o número de utentes tenha aumento de forma pouco significativa, mais 8 no total, o período de permanência na RS aumentou significativamente e a tipologia se serviços que se encontra em crescimento é os cuidados de higiene e conforto pessoal no domicílio, mais que triplicou face a 2023, verificando um acréscimo de 270% (dos 907 em 2023, passamos para 3484 em 2024).

Santa Casa da Misericórdia de Góis

Foram igualmente efetuados 19 contactos com os serviços de saúde de local, quer para agendamento de consultas com o Médico de Família, entrega/envio de Exames Auxiliares de Diagnóstico, evitando que estes tivessem que se deslocar a custas próprias para o efeito.

Relativamente ao contacto com os familiares de referência dos idosos, foram, ao longo do ano de 2024, efetuados mais de uma centena de contactos com os familiares de referência dos idosos. Foram igualmente efetuados 40 atendimentos nas nossas instalações a familiares de atuais e potenciais utentes desta resposta social, bem como efetuadas 11 visitas domiciliárias em conjunto com os Técnicos do Gabinete de Ação Social do Município de Góis, a idosos que haviam sido identificados por estes serviços como potenciais utentes desta Resposta Social, ocorrendo estas visitas sobretudo no período de sinalização e pré admissão.

Importa igualmente referir que também a equipa multidisciplinar que presta apoio aos utentes desta resposta social, efetuou 6 visitas aos nossos utentes, dado que no ano 2024 estas passaram a ocorrer a cada 2 meses, num total de 60 visitas, sendo a equipa composta pela Enfermeira e Assistente Social, enquanto Técnica de Referência da RS.

Saliente-se que a prestação deste apoio / visitas assume um importante papel no apoio aos nossos utentes, não só um ao nível da prevenção da agudização das situações de saúde dos idosos, mas sobretudo no que à saúde preventiva diz respeito, sempre na ótica da promoção da saúde e da prevenção da doença, fazendo sempre que necessário o encaminhamento para ao serviço de saúde locais.

Para além da visita acima referida, e com o objetivo de prestar acompanhamento sistemático aos utentes, foram efetuadas 84 visitas domiciliárias individuais pela técnica de referência desta resposta social, com o objetivo de prestar um acompanhamento de maior proximidade, que permitiu não só aferir a satisfações dos serviços prestados, a necessidade, ou não, de os adequar, mas sobretudo no acompanhamento individualizado ao idoso, através da intervenção social com vista ao apoio na resolução dos problemas dos seus problemas.

Santa Casa da Misericórdia de Góis

Em suma, ao longo do ano 2024, a Santa Casa da Misericórdia de Góis reforçou não só o apoio aos seus utentes, não só no que ao acréscimo de serviços prestados diz respeito, mas igualmente nos contactos e visitas efetuados pela Técnica de Referência da Resposta, sempre na perspetiva da sistematização do acompanhamento e, por conseguinte, na constante adaptação da tipologia dos serviços prestados, na articulação sistemática quer com os familiares / pessoas de referência dos utentes, com os Serviços de Saúde Locais, com os Serviços do Município, da Segurança Social, mantendo sempre presente o nosso principal objetivo, que é o bem estar bio-psico-social dos nossos utentes.

Áreas Técnicas | Apresentação de Atividades

Técnica de Resposta Social de CD - Centro de Dia |2024

A Resposta Social Centro de Dia, que consiste na prestação de cuidados e serviços e personalizados nas nossas Instalações a indivíduos com 65 ou mais e que visam a manutenção no seu meio social e familiar. Os objetivos gerais desta Resposta Social são assegurar a prestação de cuidados e serviços adequados à satisfação das necessidades e expectativas do utilizador; prevenir situações de dependência e promover a autonomia; promover as relações pessoais e entre as gerações; favorecer a permanência da pessoa idosa no seu meio habitual de vida; contribuir para retardar ou evitar ao máximo o internamento em instituições; promover estratégias de desenvolvimento da autoestima, da autonomia, da funcionalidade e da independência pessoal e social do utilizador.

A Santa Casa da Misericórdia de Góis, na prossecução dos objetivos da dinamização desta Resposta Social, presta um conjunto de serviços aos seus utentes, designadamente prestação de refeições nas nossas instalações durante a semana e no domicílio aos fins semana, respeitando dietas e precisão médica; apoio presencial nas refeições, nas nossas instalações; cuidados de higiene e conforto pessoal; cuidados de imagem; apoio da equipa de enfermagem, frequente ou mensal; apoio psicossocial; higiene habitacional; tratamento de roupa, em casa do idoso ou na Instituição; fisioterapia; atividades de animação ou socialização - lazer, cultura aquisição bens e serviços, acompanhamento serviços públicos / privados; acompanhamento a consultas de saúde; apoio implementação de pequenas modificações / reparações no domicílio e acompanhamento e o a consultas a unidades de saúde fora do

Santa Casa da Misericórdia de Góis

concelho.

No ano 2024 a Santa Casa prestou apoio a um total de 15 utentes, registando-se 9 novas admissões e 6 saídas (por transição de resposta social, alteração de residência e óbito).

No ano 2024, a Santa Casa da Misericórdia de Góis prestou mais de 8500 serviços aos seus utentes desta resposta social, com especial destaque na prestação de refeições; na prestação de Serviços de Apoio Psicossocial, que se traduzem também no contacto com os familiares de referência, com outras entidades e serviços, da saúde, da segurança social, das autarquias locais, bem como na articulação de questões relacionadas com a aquisição de medicamentos, junto da farmácia local.

Importa igualmente referir que sempre que nos era solicitado, era proporcionado aos utentes o acompanhamento na aquisição de bens alimentares, bem como na prestação de serviços de higiene e conforto pessoal nas nossas instalações.

Todos os utentes que frequentam esta resposta social beneficiam igualmente das sessões de animação sociocultural, sessões de estimulação cognitiva, de apoio/acompanhamento psicológico; apoio sistemático por parte da Equipa de Enfermagem, atos esses que se encontram descritos no relatório de cada uma destas áreas de intervenção, beneficiando igualmente e de forma sistemática da Frequência de Sessões de Fisioterapia.

Em suma, ao longo do ano 2024, a Santa Casa da Misericórdia de Góis viu o numero de idosos sofrer um acréscimo de 150%, dos 4 que tinha a frequentar em janeiro, terminou o ano com uma frequência de 9 utentes, facto que se consubstanciou não só no reforço ao apoio os idosos que frequentem a RS Centro de Dia, mas igualmente do leque de serviços que lhes são disponibilizados, verificando-se um especial acréscimo na prestação de cuidados de higiene e conforto pessoal, bem como no acompanhamento sistemático por parte da equipa de Enfermagem que passou a monitorizar mensalmente os sinais vitais aos utentes da RS, para além do apoio e acompanhamento sistemático nas situações agudas e articulação com os Serviços de Saúde Locais, sempre que necessário.

Importa igualmente referir que a constante adaptação do tipologia dos serviços prestados e da articulação sistemática quer com os familiares / pessoas de referência dos utentes, com os

Santa Casa da Misericórdia de Góis

Serviços de Saúde Locais, através do agendamento de consultas, acompanhamento a consultas, entrega de exames, levantamento de receituário médico, agendamento de exames nos prestadores do SNS, entre outros, se assume como uma mais-valia na manutenção do bem-estar dos idosos, o que motiva os familiares a procurarem os nossos serviços.

Também os Serviços de Ação Social do Município de Góis, assumem o seu papel de sinalização de potenciais utentes desta Resposta Social, tendo ano 2024 procedido ao encaminhamento de 4 utentes, os quais após avaliação interna, se concretizaram na integração destes 4 utentes na Resposta Social. Ainda neste âmbito ocorreram 6 visitas domiciliárias conjuntas.

Áreas Técnicas / Apresentação de Atividades

Atividades Gabinete de Psicologia Clínica / 2024

Mês	Avaliações Psicológicas	Sessões de Grupo Estimulação e Reabilitação Cognitiva	Atelieres Estimulação Cognitiva	Apoio Psicológico Terapia por reminiscências Terapia Orientação para Realidade Estimulação Cognitiva Individual
JANEIRO	1	3	1	18
FEVEREIRO	1	4	2	27
MARÇO	2	4	3	22
ABRIL	3	3	2	27
MAIO	2	4	2	27
JUNHO	2	2	1	23
JULHO	0	1	0	18
AGOSTO	1	4	2	29
SETEMBRO	1	3	2	22
OUTUBRO	2	2	2	17
NOVEMBRO	1	3	2	17
DEZEMBRO	1	4	2	19

Ao longo do ano de 2024 foram realizadas:

- 17 Avaliações (das quais 11 foram aos utentes de ERPI, 4 aos utentes de Centro de Dia e 2 aos utentes de SAD);
- 37 Sessões de Grupo – Estimulação e Reabilitação Cognitiva (utentes de ERPI e Centro de Dia);
- 21 Ateliers de Estimulação Cognitiva (utentes de ERPI e Centro de Dia);
- 266 Consultas de Apoio Psicológico/Terapia por reminiscências/Terapia de Orientação para a

Santa Casa da Misericórdia de Góis

Realidade (das quais 240 foram aos utentes de ERPI e 26 aos utentes de Centro de Dia);

Áreas Técnicas / Apresentação de Atividades

Serviço de Nutrição | 2024

No que concerne à área da Alimentação Coletiva e Restauração, foram efetuados vários acompanhamentos, tendo sido aplicadas ações corretivas face às não conformidades detetadas.

A monitorização da aplicação do plano HACCP é efetuada diariamente, de forma intuitiva.

Foram planeadas ações de sensibilização para as colaboradoras do Setor da Cozinha, com o objetivo principal de as relembrar de certos conceitos e procedimento do plano HACCP que se encontravam em incumprimento.

Após a realização destas ações de sensibilização, de facto, foram notórias melhorias significativas no que concerne ao cumprimento e aplicação do plano HACCP, espelhado na diminuição da percentualidade das não conformidades.

Foi realizada a avaliação/adaptação do plano de ementas em vigor na Instituição, tendo-se constatado oportunidades de melhoria na oferta alimentar para os utentes.

Desta forma, foi elaborado um novo plano de ementas, de 6 semanas, tendo o mesmo sido aprovado pela Direção e entrado em vigor no mês de outubro.

Foi avaliado o desperdício alimentar, de forma a consciencializar as colaboradoras das captações adequadas aos utentes e colaboradoras, podendo desta forma diminuir a quantidade de alimento que é desperdiçado, bem como sobras. Face a esta avaliação tornou-se possível alterar a fonte proteica para solução mais económica, bem como reduzir as quantidades encomendadas, e consequentemente o desperdício.

Áreas Técnicas / Apresentação de Atividades

PO APMC – Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas/ 2024

No âmbito do Programa Privação Material (anteriormente designado PO APMC – Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas) foram realizadas as seguintes atividades no decurso do ano 2024:

- *Atendimento, uma vez por mês, a uma média de 16 famílias carenciadas, compostas por*

Relatório de Atividades 2024

Página 33 de 40

Santa Casa da Misericórdia de Góis

um número médio total de 45 pessoas, residentes no Concelho de Góis, bem como a realização de todas as diligências necessárias para a concretização da entrega de produtos alimentares às famílias beneficiárias, tais como contactos para as famílias para agendamento das entregas, elaboração dos planos de entregas de produtos e emissão das credencias comprovativas da entrega dos produtos alimentares.

- *O Programa PESSOAS 2030 - Privação Material veio substituir o FEAC - Fundo Europeu de Apoio a Carenciados 2014-2020 e o Território, onde a SCM de Góis se insere na sua qualidade de entidade mediadora foi, durante todo o ano de 2024, ainda liderado pela SCM da Pampilhosa da Serra, enquanto entidade coordenadora (fase de transição para passagem de liderança ao Município da Lousã), continuando a integrar este consórcio também as seguintes Instituições: SCM de Dornelas do Zêzere, SCM Lousã, SCM Semide e ADFP de Miranda do Corvo.*
- *O Programa Combater a Privação Material tem como objetivo a distribuição de géneros alimentares junto das pessoas mais carenciadas. O Instituto da Segurança Social, I.P continua a ser o organismo responsável pela coordenação global das políticas de ação social e pela gestão das empresas e produtos anualmente rececionados no território nacional.*
- *Para a prossecução do Programa Combater a Privação Alimentar, a SCM de Góis começou a contar com a colaboração da Câmara Municipal de Góis, disponibilizando a Dr.ª Ana Reis, conforme definido em reunião realizada a 19/02/2024. Assim, durante o ano de 2024, em conjunto, procedemos à preparação de todos os documentos necessários à operacionalização do Programa, designadamente a atualização da lista de beneficiários, na folha de Excel e no Balcão 2020, o Plano de distribuição dos produtos alimentares, a emissão de credenciais, bem como das ações de acompanhamento, tendo em vista a capacitação das famílias mais carenciadas na seleção de géneros alimentares, na prevenção do desperdício e na otimização da gestão do orçamento familiar.*
- *Para a concretização desta Ação de Ajuda Alimentar, no que concerne à realização de transporte dos cabazes de bens alimentares desde o ponto de distribuição até aos domicílios das famílias beneficiárias que não dispõem de viatura, a SCM de Góis*

Santa Casa da Misericórdia de Góis

continuou a contar com a colaboração da Junta de Freguesia de Góis, da Junta de Freguesia de Vila Nova do Ceira e da Câmara Municipal de Góis, através da Técnica da Ação Social, que conciliando os dias do Atendimento Social, realizou a entrega de produtos alimentares às famílias economicamente desfavoráveis sinalizadas na Freguesia de Alvares.

- *A SCM de Góis apresenta-se, desde há mais de duas décadas, como uma forte ancora no Apoio Social às pessoas mais carenciadas e, desde o ano de 2019, com a responsabilidade acrescida por ser a única IPSS do Concelho a mediar o Programa em questão. E é imbuída do imperativo de apoiar as populações ou os cidadãos mais desprotegidos e fragilizados da comunidade em que se insere que, a Santa Casa da Misericórdia de Góis continuou a assumir estoicamente mais este desafio – de realizar a distribuição de géneros alimentares a dezenas de pessoas, no sentido de dar resposta aos novos problemas sociais e económicos, motivados por toda a conjuntura económica e social que atualmente se vive no Mundo e, em particular, no País, consequência das guerras da Rússia com a Ucrânia, de Israel e Palestina, crise económica que daí advém se tem espalhado por toda a Europa.*

Santa Casa da Misericórdia de Góis

Atividades de Animação Socioculturais - SCM de Góis realizadas durante o ano de 2024

JANEIRO	
Atividades Semanais	Atividades Anuais
Reza do Terço: 4 vezes	Comemorações:
Pintura de Mandalas: 2 vezes	<ul style="list-style-type: none"> • Dia de Reis
Atelier de Estimulação Cognitiva: 1 vez	<ul style="list-style-type: none"> • Dia Internacional do Obrigado
Atelier de Beleza: 4 vezes	<ul style="list-style-type: none"> • Dia Mundial do Riso
Ginástica: 3 vezes	<ul style="list-style-type: none"> • Dia da Saudade

FEVEREIRO	
Atividades Semanais	Atividades Anuais
Reza do Terço: 4 vezes	Comemorações:
Pintura de Mandalas: 2 vezes	<ul style="list-style-type: none"> • Dia dos Namorados – São Valentim
Atelier de Estimulação Cognitiva: 2 vezes	<ul style="list-style-type: none"> • Baile de Carnaval
Atelier de Beleza: 5 vezes	Atividades extra à planificação anual:
Ginástica: 4 vezes	<ul style="list-style-type: none"> • Visita à exposição comemorativa dos 50 anos do 25 de abril – Ditadura, Revolução, Democracia – 25 anos: Rumo ao cinquentenário.
Atelier de Expressão Plástica: 4 vezes	<ul style="list-style-type: none"> • Caminhada pelas ruas de VNCeira

MARÇO	
Atividades Semanais	Atividades Anuais
Reza do Terço: 4 vezes	Comemorações:
Pintura de Mandalas: 2 vezes	<ul style="list-style-type: none"> • Dia Internacional da Mulher
Atelier de Estimulação Cognitiva: 3 vezes	<ul style="list-style-type: none"> • Dia do Pai
Atelier de Beleza: 5 vezes	<ul style="list-style-type: none"> • Dia Mundial da Árvore
Ginástica: 3 vezes	<ul style="list-style-type: none"> • Dia Mundial da Água
Jogos de Grupo: 3 vezes	<ul style="list-style-type: none"> • Páscoa
Atelier de Expressão Plástica: 3 vezes	Atividades extra à planificação anual:
	<ul style="list-style-type: none"> • Visita Pascal – Unidade Pastoral de Góis
	<ul style="list-style-type: none"> • Eucaristia

Santa Casa da Misericórdia de Góis

ABRIL	
Atividades Semanais	Atividades Anuais
Reza do Terço: 3 vezes	Comemorações:
Pintura de Mandalas: 3 vezes	<ul style="list-style-type: none"> • Dia Mundial da Atividade Física • Dia Internacional dos Monumentos • Dia da Liberdade – 25 de Abril • Dia Internacional da Terra
Atelier de Estimulação Cognitiva: 2 vezes	
Atelier de Beleza: 4 vezes	
Ginástica: 3 vezes	
Jogos de Grupo: 3 vezes	
Atelier de Expressão Plástica: 9 vezes	
	Atividades extra à planificação anual:
	<ul style="list-style-type: none"> • Caminhada ao Ar Livre • Visita à Exposição “Adeus Pátria e Família”, patente na Casa da Cultura de Góis • Visita à 26.º Feira do Livro de Góis • Eucaristia

MAIO	
Atividades Semanais	Atividades Anuais
Reza do Terço: 4 vezes	Comemorações:
Pintura de Mandalas: 2 vezes	<ul style="list-style-type: none"> • Dia da Mãe • Aparições de Fátima-13 maio • Dia Internacional da Família • Dia da Espiga
Atelier de Estimulação Cognitiva: 2 vezes	
Atelier de Beleza: 3 vezes	
Ginástica: 2 vezes	
Jogos de Grupo: 5 vezes	
Atelier Expressão Plástica: 2 vezes	
Sessão de Cinema: 3 vezes	Atividades extra à planificação anual:
Atelier de Culinária: 2 vezes	<ul style="list-style-type: none"> • Dia da Europa • Dia Nacional dos Jardins
Leitura do Jornal: 2 vezes	

Santa Casa da Misericórdia de Góis

JUNHO	
Atividades Semanais	Atividades Anuais
Reza do Terço: 4 vezes	Comemorações: • Santos Populares – Dia de São Pedro
Pintura de Mandalas: 4 vezes	• Dia Internacional do Leite
Atelier de Estimulação Cognitiva: 1 vez	• Dia de Portugal
Atelier de Beleza: 3 vezes	Atividades extra à planificação anual: • Força Portugal – Euro 2024
Ginástica: 3 vezes	• Espetáculo de comédia “Alzira, uma mulher do caraças”, no auditório da Casa da Cultura de Góis”
Jogos de Grupo: 3 vezes	• Eucaristia
Atelier Expressão Plástica: 6 vezes	
Sessão de Cinema: 1 vez	
Atelier de Culinária: 2 vezes	
Leitura do Jornal: 1 vez	
JULHO	
Atividades Semanais	Atividades Anuais
Reza do Terço: 6 vezes	Comemorações: • Dial Mundial do Chocolate
Pintura de Mandalas: 2 vezes	• Dia dos Avós
Atelier de Estimulação Cognitiva: 3 vezes	Atividades extras à planificação anual: • Eucaristia
Atelier de Beleza: 2 vezes	
Ginástica: 0 vezes	
Jogos de Grupo: 9 vezes	
Atelier Expressão Plástica: 6 vezes	
Sessão de Cinema: 3 vezes	
Atelier de Culinária: 1 vez	
Leitura do Jornal: 3 vezes	
AGOSTO	
Atividades Semanais	Atividades Anuais
Reza do Terço: 4 vezes	Comemorações: • Dia Mundial da Fotografia
Pintura de Mandalas: 2 vezes	Atividades extras à planificação anual: • Piquenique na praia das canaveias
Atelier de Estimulação Cognitiva: 2 vezes	• Visita à Exposição “Paisagens de Góis”, patente na Casa da Cultura de Góis
Atelier de Beleza: 4 vezes	• Eucaristia
Ginástica: 0 vezes	
Jogos de Grupo: 1 vez	
SETEMBRO	
Atividades Semanais	Atividades Anuais
Reza do Terço: 3 vezes	Comemorações: • Dia Mundial do Coração
Pintura de Mandalas: 2 vezes	• Escapela da Milho
Atelier de Estimulação Cognitiva: 2 vezes	
Atelier de Beleza: 5 vezes	
Ginástica: 0 vezes	
Jogos de Grupo: 2 vezes	

Santa Casa da Misericórdia de Góis

OUTUBRO	
Atividades Semanais	Atividades Anuais
Reza do Terço: 2 vezes	Comemorações:
Pintura de Mandalas: 4 vezes	<ul style="list-style-type: none"> • Dia Internacional do Idoso • Dia Mundial da Saúde Mental • Dia Mundial da Terceira Pessoa • Dia das Bruxas – Halloween
Atelier de Estimulação Cognitiva: 2 vezes	
Atelier de Beleza: 7 vezes	
Ginástica: 2 vezes	
Jogos de Grupo: 2 vezes	
	Atividades extras à Planificação Anual:
	<ul style="list-style-type: none"> • Dia Nacional da Prevenção do Cancro da Mama • 19.º Aniversário da Abertura do Lar • Eucaristia • Visita ao “Ciclo da Truta de Góis” – Parque da Monteira – VNCEIRA • Chá de Letras e escrita com livros, na Biblioteca de Góis
NOVEMBRO	
Atividades Semanais	Atividades Anuais
Reza do Terço: 2 vezes	Comemorações:
Pintura de Mandalas: 4 vezes	<ul style="list-style-type: none"> • Magusto de S. Martinho • Preparação do Natal
Atelier de Estimulação Cognitiva: 2 vezes	
Atelier de Beleza: 4 vezes	
Ginástica: 3 vezes	
Atelier de Expressão Plástica: 2 vezes	Atividades extras à Planificação Anual:
	<ul style="list-style-type: none"> • Exercício público de sensibilização para o risco sísmico “A Terra Treme” • Ecos do Passado “À conversa com...”, atividade dinamizada pela Biblioteca de Góis no nosso Lar • Eucaristia
Dezembro	
Atividades Semanais	Atividades Anuais
Reza do Terço: 2 vezes	Comemorações:
Pintura de Mandalas: 3 vezes	<ul style="list-style-type: none"> • Festa de Natal • Sessão fotográfica Natal e Ano Novo
Atelier de Estimulação Cognitiva: 2 vezes	
Atelier de Beleza: 5 vezes	Atividades extras à Planificação Anual:
Ginástica: 2 vezes	<ul style="list-style-type: none"> • Visita às Luzes de Natal – Ruas da Vila de Góis • Eucaristia

Santa Casa da Misericórdia de Góis

Ao longo do ano de 2024 foram realizados:

Atividades semanais:

42 VEZES - REZA DO TERÇO
25 VEZES - AULA DE GINÁSTICA
7 VEZES - EUCHARISTIA
32 VEZES - PINTURA DE MANDALAS
51 VEZES - ATELIER DE BELEZA
21 VEZES - ATELIER DE ESTIMULAÇÃO COGNITIVA
28 VEZES - JOGOS DE GRUPO
32 VEZES - ATELIER DE EXPRESSÃO PLÁSTICA
6 VEZES - LEITURA DO JORNAL
5 VEZES - ATELIER DE CULINÁRIA
7 VEZES - SESSÃO DE CINEMA

Atividades comemorativas planeadas para o ano 2024:

Das 60 atividades planeadas

Foram realizadas: 36 atividades

Não realizadas: 24 atividades

Foram realizadas 26 atividades extras à Planificação do ano de 2024.